

2D-DOC



Date de facture 06/04/2025
N° de facture 11420173270425

Remise à Zéro 05/05/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55459162
N° de ligne 06 80 20 22 10

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 avril 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 17 avril 2025		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/03 au 05/04)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U2U88



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture		
GUILLAUME DULAC	06 80 20 22 10	11420173270425		
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options				14,99
Pour le mois à venir (du 06/04 au 05/05)				
• Forfait client Sensation 100Go Av. Smartphone		20,00	21,66	25,99
• Remise Forfait		20,00	-9,17	-11,00
Vos communications (du 06/03 au 05/04)				0,00
décomptées de vos forfaits				
• 04:23:05 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
• 57 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
• 16 Go 817 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 6 avril 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
06/03	13:41:35	3364662	00:00:11	00:00:11	France France	inclus
06/03	15:15:31	3364662	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
06/03	17:30:49	076239	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
06/03	17:53:04	3364011	00:01:42	00:01:42	France France	inclus
06/03	17:54:58	003376239	00:04:06	00:04:06	France France	inclus
07/03	13:47:02	003376239	00:06:26	00:06:26	France France	inclus
07/03	14:20:59	068664	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
07/03	18:15:00	3364011	00:00:40	00:00:40	France France	inclus
07/03	18:16:37	3376239	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
07/03	18:25:18	003368440	00:00:58	00:00:58	France France	inclus
07/03	19:27:48	3364011	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
07/03	19:35:53	3376239	00:04:59	00:04:59	France France	inclus
07/03	20:20:59	3376239	00:00:56	00:00:56	France France	inclus
08/03	09:53:41	3364011	00:01:13	00:01:13	France France	inclus
08/03	13:36:58	003364011	00:01:06	00:01:06	France France	inclus
08/03	15:14:16	3364011	00:00:30	00:00:30	France France	inclus
08/03	15:16:09	003364011	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
08/03	15:25:37	3364011	00:00:11	00:00:11	France France	inclus
08/03	16:00:51	003368440	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
08/03	16:04:19	003364011	00:01:01	00:01:01	France France	inclus
08/03	16:14:57	003368440	00:00:16	00:00:16	France France	inclus
08/03	16:59:36	003376239	00:01:28	00:01:28	France France	inclus
08/03	17:01:48	003376239	00:01:55	00:01:55	France France	inclus
08/03	17:04:26	003364011	00:01:50	00:01:50	France France	inclus
08/03	17:52:12	3364011	00:00:30	00:00:30	France France	inclus
08/03	20:41:51	078697	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
09/03	09:00:34	3364011	00:02:04	00:02:04	France France	inclus
09/03	09:32:53	3364011	00:00:36	00:00:36	France France	inclus
09/03	09:44:35	3364011	00:00:45	00:00:45	France France	inclus
09/03	09:57:59	3364011	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
09/03	10:38:24	3364330	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
10/03	11:49:44	3364011	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
10/03	11:53:08	3364011	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
11/03	10:24:04	3364011	00:00:10	00:00:10	France France	inclus
12/03	09:41:14	3364011	00:00:51	00:00:51	France France	inclus
12/03	10:01:03	003376239	00:00:35	00:00:35	France France	inclus
12/03	10:43:14	065808	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
12/03	11:35:14	003364011	00:00:12	00:00:12	France France	inclus
13/03	10:00:46	3364011	00:00:51	00:00:51	France France	inclus
13/03	12:18:06	003376239	00:02:26	00:02:26	France France	inclus
13/03	20:08:22	3376239	00:02:27	00:02:27	France France	inclus
14/03	17:46:44	3364011	00:00:56	00:00:56	France France	inclus
14/03	17:49:54	3364011	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
14/03	17:55:07	003364011	00:00:56	00:00:56	France France	inclus
14/03	20:11:35	3364011	00:00:10	00:00:10	France France	inclus
15/03	10:19:35	3376239	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
15/03	20:11:44	3362951	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
15/03	20:22:50	003362951	00:01:39	00:01:39	France France	inclus
15/03	20:24:54	003364011	00:02:20	00:02:20	France France	inclus
16/03	12:16:20	3364011	00:00:31	00:00:31	France France	inclus
16/03	18:29:18	3364011	00:00:24	00:00:24	France France	inclus
17/03	13:46:56	3375746	00:10:23	00:10:23	France France	inclus
17/03	17:12:12	3364011	00:00:31	00:00:31	France France	inclus
17/03	17:25:49	3364011	00:00:43	00:00:43	France France	inclus
17/03	18:02:21	3364011	00:00:18	00:00:18	France France	inclus
17/03	18:03:25	3364011	00:01:18	00:01:18	France France	inclus
17/03	18:09:51	3364011	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
17/03	18:10:53	003364011	00:01:10	00:01:10	France France	inclus
17/03	18:12:19	003376239	00:05:42	00:05:42	France France	inclus
17/03	18:59:13	3364011	00:00:33	00:00:33	France France	inclus
17/03	19:15:27	065808	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
17/03	19:15:44	065808	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
17/03	19:16:09	065808	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
17/03	19:20:30	065808	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
17/03	19:26:38	065808	00:00:04	00:00:04	France France	inclus

Détail de votre facture du 6 avril 2025

Appels illimités 24h/24							0,00	Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé		Coût € TTC*	Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé		Coût € TTC*
17/03	19:30:15	065808	00:00:03	00:00:03	France France		inclus	24/03	20:14:02	3365808	00:00:18	00:00:18	France France		inclus
18/03	17:45:08	3376239	00:00:35	00:00:35	France France		inclus	24/03	20:37:33	3368375	00:03:31	00:03:31	France France		inclus
18/03	17:48:23	3364011	00:00:11	00:00:11	France France		inclus	25/03	10:55:57	3368375	00:00:14	00:00:14	France France		inclus
18/03	18:20:54	3364011	00:01:00	00:01:00	France France		inclus	25/03	10:59:08	3368375	00:04:56	00:04:56	France France		inclus
18/03	18:30:48	3376239	00:00:02	00:00:02	France France		inclus	25/03	11:53:11	3356535	00:00:04	00:00:04	France France		inclus
18/03	18:32:21	3376239	00:15:07	00:15:07	France France		inclus	25/03	12:57:06	3364011	00:01:22	00:01:22	France France		inclus
18/03	21:00:57	068375	00:04:36	00:04:36	France France		inclus	25/03	13:01:46	3364011	00:00:42	00:00:42	France France		inclus
19/03	10:11:39	3364011	00:01:08	00:01:08	France France		inclus	25/03	13:12:37	3376239	00:09:03	00:09:03	France France		inclus
19/03	11:58:34	3364011	00:00:57	00:00:57	France France		inclus	25/03	13:21:50	3364011	00:02:43	00:02:43	France France		inclus
19/03	12:23:47	3364011	00:00:25	00:00:25	France France		inclus	25/03	14:09:59	3364011	00:00:52	00:00:52	France France		inclus
19/03	14:06:25	3376239	00:00:03	00:00:03	France France		inclus	25/03	14:11:00	3376239	00:02:34	00:02:34	France France		inclus
19/03	14:06:54	3376239	00:00:52	00:00:52	France France		inclus	25/03	14:18:34	3364011	00:01:32	00:01:32	France France		inclus
19/03	17:03:04	074830	00:00:16	00:00:16	France France		inclus	25/03	20:17:06	3364011	00:00:47	00:00:47	France France		inclus
19/03	17:03:34	074830	00:00:05	00:00:05	France France		inclus	25/03	20:25:57	003368375	00:01:29	00:01:29	France France		inclus
20/03	13:49:24	3364011	00:00:49	00:00:49	France France		inclus	25/03	20:27:47	003368375	00:00:42	00:00:42	France France		inclus
20/03	17:22:47	3364011	00:01:53	00:01:53	France France		inclus	26/03	11:29:29	3376239	00:09:03	00:09:03	France France		inclus
20/03	17:32:14	3364011	00:00:30	00:00:30	France France		inclus	26/03	20:33:31	3364011	00:00:12	00:00:12	France France		inclus
20/03	18:33:35	3376239	00:00:23	00:00:23	France France		inclus	27/03	08:40:12	3368664	00:03:22	00:03:22	France France		inclus
20/03	18:35:48	3376239	00:19:04	00:19:04	France France		inclus	27/03	08:50:48	3376239	00:03:18	00:03:18	France France		inclus
20/03	19:03:55	3364011	00:01:39	00:01:39	France France		inclus	27/03	11:41:52	3364011	00:00:35	00:00:35	France France		inclus
20/03	19:58:49	3364011	00:04:53	00:04:53	France France		inclus	27/03	13:11:44	3376239	00:00:42	00:00:42	France France		inclus
20/03	20:08:23	3364011	00:01:20	00:01:20	France France		inclus	27/03	18:16:33	3364011	00:00:45	00:00:45	France France		inclus
21/03	20:13:17	3364011	00:01:17	00:01:17	France France		inclus	27/03	18:45:19	3364011	00:01:22	00:01:22	France France		inclus
21/03	20:52:03	3364011	00:00:42	00:00:42	France France		inclus	27/03	18:49:27	076239	00:02:45	00:02:45	France France		inclus
22/03	13:34:10	3376239	00:00:02	00:00:02	France France		inclus	27/03	18:52:43	3364011	00:00:53	00:00:53	France France		inclus
22/03	13:34:25	3376239	00:00:44	00:00:44	France France		inclus	27/03	18:55:16	063110	00:00:44	00:00:44	France France		inclus
22/03	13:55:44	003362951	00:00:26	00:00:26	France France		inclus	27/03	18:56:11	3364011	00:03:30	00:03:30	France France		inclus
22/03	14:42:19	3364011	00:00:21	00:00:21	France France		inclus	28/03	07:23:11	066820	00:00:02	00:00:02	France France		inclus
22/03	16:53:46	003364011	00:00:15	00:00:15	France France		inclus	28/03	07:24:54	3364011	00:00:54	00:00:54	France France		inclus
23/03	12:00:31	056522	00:00:19	00:00:19	France France		inclus	28/03	07:26:24	066820	00:00:37	00:00:37	France France		inclus
23/03	18:24:11	3368375	00:07:42	00:07:42	France France		inclus	28/03	09:00:00	3364011	00:00:02	00:00:02	France France		inclus
24/03	08:39:28	3364011	00:02:17	00:02:17	France France		inclus	28/03	09:01:11	3364011	00:00:03	00:00:03	France France		inclus
24/03	11:21:35	3376239	00:03:18	00:03:18	France France		inclus	28/03	09:48:53	3364011	00:01:31	00:01:31	France France		inclus
24/03	11:58:31	3364011	00:00:30	00:00:30	France France		inclus	28/03	10:15:50	003364330	00:02:24	00:02:24	France France		inclus

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Détail de votre facture du 6 avril 2025

Appels illimités 24h/24							0,00	Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*		Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	
28/03	17:26:29	003364011	00:00:03	00:00:03	France France	inclus		03/04	10:41:05	003376239	00:00:23	00:00:23	France France	inclus	
28/03	20:20:50	3364011	00:00:41	00:00:41	France France	inclus		03/04	19:32:47	3364011	00:01:17	00:01:17	France France	inclus	
29/03	10:10:39	3364011	00:00:16	00:00:16	France France	inclus		03/04	19:34:19	003376239	00:11:32	00:11:32	France France	inclus	
29/03	12:43:30	076239	00:07:09	00:07:09	France France	inclus		03/04	21:12:37	3376239	00:02:38	00:02:38	France France	inclus	
29/03	20:12:58	003364011	00:01:54	00:01:54	France France	inclus		04/04	13:40:10	3364011	00:00:31	00:00:31	France France	inclus	
29/03	20:30:36	3364011	00:00:03	00:00:03	France France	inclus		04/04	14:01:33	3364011	00:00:30	00:00:30	France France	inclus	
29/03	20:31:03	3365808	00:00:31	00:00:31	France France	inclus		04/04	17:23:20	3364011	00:00:11	00:00:11	France France	inclus	
29/03	20:46:36	3365808	00:00:06	00:00:06	France France	inclus		04/04	17:31:23	3376239	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	
30/03	11:01:01	3364011	00:00:17	00:00:17	France France	inclus		04/04	17:41:13	3376239	00:03:07	00:03:07	France France	inclus	
30/03	11:15:06	3364011	00:00:04	00:00:04	France France	inclus		04/04	18:28:06	3376239	00:00:02	00:00:02	France France	inclus	
30/03	11:16:01	076239	00:01:06	00:01:06	France France	inclus		04/04	18:30:49	3364011	00:00:02	00:00:02	France France	inclus	
30/03	12:05:26	3364011	00:00:15	00:00:15	France France	inclus		04/04	18:35:21	3364011	00:00:16	00:00:16	France France	inclus	
30/03	12:54:35	3364011	00:00:42	00:00:42	France France	inclus		04/04	18:38:35	3365808	00:00:12	00:00:12	France France	inclus	
31/03	13:34:51	3364011	00:00:17	00:00:17	France France	inclus		04/04	19:31:12	003376239	00:04:11	00:04:11	France France	inclus	
31/03	15:33:22	3368664	00:02:55	00:02:55	France France	inclus		04/04	19:42:16	003365808	00:00:15	00:00:15	France France	inclus	
31/03	15:37:03	3364011	00:02:16	00:02:16	France France	inclus		05/04	13:33:03	3364011	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	
31/03	18:00:30	3368375	00:00:55	00:00:55	France France	inclus		05/04	13:33:25	3364011	00:00:40	00:00:40	France France	inclus	
31/03	18:01:46	3364011	00:00:03	00:00:03	France France	inclus		05/04	13:50:13	3364330	00:01:27	00:01:27	France France	inclus	
31/03	18:04:35	3364011	00:00:33	00:00:33	France France	inclus		05/04	19:06:18	3364011	00:00:18	00:00:18	France France	inclus	
31/03	18:43:15	3376239	00:01:09	00:01:09	France France	inclus		SMS/MMS illimités 24h/24							0,00
31/03	18:45:36	3365808	00:00:32	00:00:32	France France	inclus		Date	Heure	Numéro Appelé			Pays Visité	Coût € TTC*	
31/03	20:08:11	3365808	00:00:03	00:00:03	France France	inclus		06/03	13:17:42	064662			France	0,000	
31/03	20:08:34	3365808	00:00:09	00:00:09	France France	inclus		06/03	18:09:22	3364011			France	0,000	
31/03	20:09:05	3364011	00:00:20	00:00:20	France France	inclus		10/03	16:20:14	3364011			France	0,000	
01/04	20:44:16	3364011	00:00:11	00:00:11	France France	inclus		11/03	13:29:04	3364011			France	0,000	
02/04	13:50:50	3376239	00:00:06	00:00:06	France France	inclus		12/03	09:43:32	3364011			France	0,000	
02/04	14:04:19	3376239	00:02:17	00:02:17	France France	inclus		12/03	11:57:17	3364011			France	0,000	
02/04	19:28:46	3364011	00:01:34	00:01:34	France France	inclus		12/03	16:08:59	3375746			France	0,000	
02/04	20:57:04	3364011	00:00:03	00:00:03	France France	inclus		12/03	16:09:00	3375746			France	0,000	
02/04	21:08:22	3364011	00:00:08	00:00:08	France France	inclus		12/03	21:01:27	3375746			France	0,000	
02/04	21:10:03	003364011	00:00:04	00:00:04	France France	inclus		12/03	21:02:44	3375746			France	0,000	
02/04	21:15:50	003364011	00:00:07	00:00:07	France France	inclus		12/03	21:04:51	3375746			France	0,000	
03/04	08:49:32	3376239	00:01:09	00:01:09	France France	inclus		12/03	21:07:07	3375746			France	0,000	
03/04	10:40:34	3376239	00:00:01	00:00:01	France France	inclus		12/03	21:08:37	3375746			France	0,000	
								12/03	21:12:55	3375746			France	0,000	
								12/03	21:17:40	3375746			France	0,000	
								12/03	21:19:57	3375746			France	0,000	
								12/03	21:20:39	3375746			France	0,000	
								12/03	21:20:48	3375746			France	0,000	
								12/03	21:21:00	3375746			France	0,000	
								12/03	21:24:53	3375746			France	0,000	
								12/03	21:26:03	3375746			France	0,000	
								12/03	21:26:13	3375746			France	0,000	
								14/03	16:39:36	068781			France	0,000	
								14/03	16:39:53	063170			France	0,000	
								15/03	12:41:41	3375746			France	0,000	

Utilisateur de la ligne
GUILLAUME DULAC
Numéro de ligne
06 80 20 22 10

Détail de votre facture du 6 avril 2025

SMS/MMS illimités 24h/24				0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
15/03	12:42:02	3375746	France	0,000
15/03	12:43:11	3375746	France	0,000
15/03	12:43:16	3375746	France	0,000
15/03	12:44:01	3375746	France	0,000
15/03	12:47:47	3375746	France	0,000
16/03	16:54:30	3375746	France	0,000
17/03	13:33:28	3375746	France	0,000
17/03	13:42:40	3375746	France	0,000
17/03	13:43:08	3375746	France	0,000
17/03	13:43:47	3375746	France	0,000
18/03	15:48:28	3364330	France	0,000
18/03	16:57:45	3364330	France	0,000
19/03	11:42:18	3375746	France	0,000
19/03	13:40:29	3375746	France	0,000
19/03	13:42:05	3375746	France	0,000
24/03	09:32:13	35472	France	0,000
24/03	09:32:13	35472	France	0,000
24/03	09:32:14	35472	France	0,000
31/03	13:34:16	3360958	France	0,000
31/03	15:21:02	063361	France	0,000
31/03	15:31:28	3368577	France	0,000
31/03	15:37:16	063361	France	0,000
02/04	17:14:20	3377321	France	0,000
02/04	18:49:51	068577	France	0,000
02/04	19:06:37	068577	France	0,000
02/04	20:03:06	068577	France	0,000
02/04	20:04:18	068577	France	0,000
02/04	20:42:40	3364011	France	0,000
04/04	14:53:35	3364330	France	0,000
04/04	14:53:41	3364330	France	0,000
04/04	14:55:49	3364330	France	0,000
04/04	19:20:53	3364330	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
06/03	1 Go 096	France	0,000	
07/03	674 Mo 268	France	0,000	
08/03	245 Mo 885	France	0,000	
09/03	294 Mo 723	France	0,000	
10/03	1 Go 218	France	0,000	
11/03	691 Mo 037	France	0,000	
12/03	230 Mo 574	France	0,000	
13/03	772 Mo 253	France	0,000	
14/03	488 Mo 944	France	0,000	
15/03	390 Mo 562	France	0,000	
16/03	756 Mo 745	France	0,000	
17/03	359 Mo 620	France	0,000	
18/03	489 Mo 546	France	0,000	
19/03	399 Mo 591	France	0,000	
20/03	632 Mo 964	France	0,000	
21/03	911 Mo 514	France	0,000	
22/03	547 Mo 863	France	0,000	
23/03	438 Mo 652	France	0,000	
24/03	888 Mo 924	France	0,000	
25/03	297 Mo 984	France	0,000	
26/03	462 Mo 578	France	0,000	
27/03	486 Mo 770	France	0,000	
28/03	650 Mo 612	France	0,000	
29/03	597 Mo 686	France	0,000	
30/03	189 Mo 041	France	0,000	
31/03	427 Mo 143	France	0,000	
01/04	745 Mo 261	France	0,000	
02/04	694 Mo 055	France	0,000	

Internet décompté de votre forfait principal				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
03/04	30 Mo 885	France	0,000	
04/04	651 Mo 873	France	0,000	
05/04	403 Mo 528	France	0,000	
Total de vos consommations				0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.