

2D-DOC



Date de facture 06/04/2026
N° de facture 11587539300426

Remise à Zéro 05/05/2026
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55459162
N° de ligne 06 80 20 22 10

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 avril 2026

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 17 avril 2026		20,98
Vos services fournis par votre opérateur	16,04	19,25
Vos abonnements, forfaits et options	16,04	19,25
Vos communications (du 06/03 au 05/04)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	-3,55	-4,26
Vos abonnements	-3,55	-4,26
Vos autres services de tiers (**)		5,99
Vos abonnements		5,99
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

(**) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U2U88



Utilisateur de la ligne GUILLAUME DULAC	Numéro de la ligne 06 80 20 22 10	Annexe de la facture 11587539300426
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		16,04	19,25
Vos abonnements, forfaits et options			19,25
Pour le mois à venir (du 06/04 au 05/05)			
· Forfait Client 250Go 5G Avantages smartphone	20,00	41,66	49,99
· Remise Forfait	20,00	-20,83	-25,00
· Economie B.iG	20,00	-8,33	-10,00
· Avantage Pack Norton	20,00	2,50	3,00
· Appels illim 120 destinations			inclus
Pour la période passée			
· Avantage Pack Norton (du 24/03 au 05/04)	20,00	1,05	1,26
Vos communications (du 06/03 au 05/04)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 04:04:40 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 7 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 4 Go 167 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
· 18 Go 094 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges			
Vos autres services et produits (du 06/03 au 05/04)			0,00

Vos services fournis par des tiers		-3,55	-4,26
Vos abonnements (du 06/03 au 05/04)			-4,26
· Remise Avantage Pack Norton (du 24/03 au 05/04)	20,00	-1,05	-1,26
· Remise Avantage Pack Norton	20,00	-2,50	-3,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

Vos autres services de tiers			5,99
Vos abonnements (du 06/03 au 05/04)			5,99
Autres			
· 1 unité de Applications - contenus - services			5,99
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne **20,98**

Détail de votre facture du 6 avril 2026

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/03	345 Mo 515	France	0,000
06/03	285 Mo 207	France	0,000
07/03	404 Mo 568	France	0,000
08/03	1 Go 613	France	0,000
09/03	34 Mo 750	France	0,000
10/03	184 Mo 931	France	0,000
11/03	212 Mo 967	France	0,000
12/03	997 Mo 184	France	0,000
13/03	150 Mo 695	France	0,000

Internet décompté de vos recharges 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/03	350 Mo 753	France	0,000
14/03	361 Mo 466	France	0,000
15/03	267 Mo 826	France	0,000
16/03	566 Mo 055	France	0,000
17/03	358 Mo 022	France	0,000
18/03	796 Mo 772	France	0,000
19/03	497 Mo 435	France	0,000
20/03	261 Mo 879	France	0,000
21/03	921 Mo 292	France	0,000
22/03	835 Mo 641	France	0,000
23/03	242 Mo 528	France	0,000
24/03	277 Mo 049	France	0,000
25/03	1 Go 680	France	0,000
26/03	378 Mo 431	France	0,000
27/03	680 Mo	France	0,000
28/03	246 Mo 946	France	0,000
29/03	2 Go 753	France	0,000
30/03	4 Go 206	France	0,000
31/03	649 Mo 347	France	0,000
01/04	278 Mo 578	France	0,000
02/04	420 Mo 263	France	0,000
03/04	402 Mo 202	France	0,000
04/04	738 Mo 441	France	0,000
05/04	150 Mo 847	France	0,000

Vos autres services de tiers

Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Applications - contenus - services 5,99

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
30/03	04:53:57	Renouvellement	iTunes Abonnement 1 mois MNMT082MKX - ap	5,990

Total de vos consommations 5,99

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.