

2D-DOC



Date de facture 06/05/2024  
N° de facture 11485692990524

Remise à Zéro 05/06/2024  
Fin d'engagement 03/10/2024

N° de compte client 1.55459181  
N° de ligne 06 40 11 79 83

M DULAC GUILLAUME  
LIEU ROUTE DE MOULES  
46310 UZECH

## Bonjour, voici votre facture du 6 mai 2024

|                                                                       | € HT         | € TTC(*)     |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Montant prélevé le 21 mai 2024                                        |              | 34,99        |
| <b>Vos services fournis par votre opérateur</b>                       | <b>25,82</b> | <b>30,99</b> |
| Vos abonnements, forfaits et options                                  | 17,49        | 20,99        |
| Vos communications (du 06/04 au 05/05)                                | 0,00         | 0,00         |
| Vos autres services et produits                                       | 8,33         | 10,00        |
| <b>Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b> |              | <b>4,00</b>  |
| <b>Montant de la facture soumis à TVA</b>                             | <b>25,82</b> | <b>30,99</b> |
| TVA 20,00 % payée sur les débits                                      |              | 5,17         |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %                           |              | 25,82        |

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

### Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 20,00€, soit 5 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0032758497019) de 24 mensualités de 4,00€ d'un montant total de 96,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur [bouyguestelecom.fr](https://bouyguestelecom.fr).

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U3C79



| Utilisateur de la ligne                                                         |  | Numéro de la ligne | Annexe de la facture |       |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------|----------------------|-------|----------|
| GUILLAUME DULAC                                                                 |  | 06 40 11 79 83     | 11485692990524       |       |          |
|                                                                                 |  |                    | %TVA                 | € HT  | € TTC(*) |
| Vos services fournis par votre opérateur                                        |  |                    |                      | 25,82 | 30,99    |
| Vos abonnements, forfaits et options                                            |  |                    |                      |       | 20,99    |
| Pour le mois à venir (du 06/05 au 05/06)                                        |  |                    |                      |       |          |
| · Forfait client Sensation 100Go Av. Smartphone                                 |  |                    | 20,00                | 21,66 | 25,99    |
| · Remise Forfait                                                                |  |                    | 20,00                | -4,17 | -5,00    |
| Vos communications (du 06/04 au 05/05)                                          |  |                    |                      |       | 0,00     |
| décomptées de vos forfaits                                                      |  |                    |                      |       |          |
| · 12:16:17 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24                         |  |                    |                      |       |          |
| · 02:29:46 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24                         |  |                    |                      |       |          |
| · 330 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24                      |  |                    |                      |       |          |
| · 58 Go 236 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal |  |                    |                      |       |          |
| Vos autres services et produits (du 06/04 au 05/05)                             |  |                    |                      |       | 10,00    |
| · Frais de rejet de prélèvement (du 26/04 au 26/04)                             |  |                    | 20,00                | 8,33  | 10,00    |
| Total pour cette ligne                                                          |  |                    |                      |       | 30,99    |

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

## Détail de votre facture du 6 mai 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays   | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 05/04 | 754 Mo 875 | France | 0,000       |
| 06/04 | 1 Go 029   | France | 0,000       |
| 07/04 | 1 Go 101   | France | 0,000       |
| 08/04 | 2 Go 108   | France | 0,000       |
| 09/04 | 717 Mo 619 | France | 0,000       |
| 10/04 | 1 Go 189   | France | 0,000       |
| 11/04 | 773 Mo 385 | France | 0,000       |
| 12/04 | 1 Go 016   | France | 0,000       |
| 13/04 | 950 Mo 610 | France | 0,000       |
| 14/04 | 2 Go 095   | France | 0,000       |
| 15/04 | 2 Go 286   | France | 0,000       |
| 16/04 | 1 Go 663   | France | 0,000       |
| 17/04 | 780 Mo 182 | France | 0,000       |
| 18/04 | 593 Mo 855 | France | 0,000       |
| 19/04 | 570 Mo 998 | France | 0,000       |
| 20/04 | 421 Mo 469 | France | 0,000       |
| 21/04 | 671 Mo 610 | France | 0,000       |
| 22/04 | 912 Mo 154 | France | 0,000       |
| 23/04 | 2 Go 643   | France | 0,000       |
| 24/04 | 3 Go 136   | France | 0,000       |
| 25/04 | 2 Go 368   | France | 0,000       |
| 26/04 | 2 Go 106   | France | 0,000       |
| 27/04 | 3 Go 233   | France | 0,000       |
| 28/04 | 4 Go 887   | France | 0,000       |
| 29/04 | 3 Go 047   | France | 0,000       |
| 30/04 | 1 Go 389   | France | 0,000       |
| 01/05 | 2 Go 623   | France | 0,000       |
| 02/05 | 3 Go 355   | France | 0,000       |
| 03/05 | 3 Go 233   | France | 0,000       |
| 04/05 | 3 Go 327   | France | 0,000       |
| 05/05 | 3 Go 423   | France | 0,000       |

**Total de vos consommations 0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| Montant prélevé le 23 avril 2021 |                                                                 | 11,49 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|
| 1                                | Vos services fournis par votre opérateur                        | 0,00  |
|                                  | Vos abonnements, forfaits et options                            | 0,00  |
|                                  | Vos communications (du 09/03 au 08/04)                          | 0,00  |
|                                  | Vos autres services et produits                                 | 0,00  |
| 2                                | Vos services fournis par des tiers                              | 0,00  |
|                                  | Vos services ponctuels                                          | 0,00  |
|                                  | Vos autres services de tiers (**)                               | 3,49  |
| 3                                | Vos abonnements                                                 | 3,49  |
|                                  | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00  |

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.