

2D-DOC



Date de facture 06/05/2025
N° de facture 11603678310525

Remise à Zéro 05/06/2025
Fin d'engagement 25/03/2027

N° de compte client 1.55459181
N° de ligne 06 40 11 79 83

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 mai 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 mai 2025		34,95
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/04 au 05/05)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	9,97	11,96
Vos abonnements	9,97	11,96
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	22,46	26,95
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,49
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		22,46

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 176,00€, soit 22 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0041713796002) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U3C79



Utilisateur de la ligne GUILLAUME DULAC	Numéro de la ligne 06 40 11 79 83	Annexe de la facture 11603678310525
--	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 06/05 au 05/06)			
· Forfait client Sensation 100Go Av. Smartphone	20,00	21,66	25,99
· Remise Forfait	20,00	-9,17	-11,00
Vos communications (du 06/04 au 05/05)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 12:55:46 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 60 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:08:45 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 37 Go 786 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

Vos services fournis par des tiers		9,97	11,96
Vos abonnements (du 06/04 au 05/05)			11,96
Autres			
· 4 unités de internet+ mobile - abo hebdo	20,00	9,97	11,96
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

26,95

Détail de votre facture du 6 mai 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/04	1 Go 992	France	0,000
07/04	1 Go 683	France	0,000
08/04	1 Go 322	France	0,000
09/04	2 Go 175	France	0,000
10/04	2 Go 539	France	0,000
11/04	2 Go 386	France	0,000
12/04	2 Go 860	France	0,000
13/04	3 Go 018	France	0,000
14/04	2 Go 626	France	0,000
15/04	1 Go 804	France	0,000
16/04	1 Go 856	France	0,000
17/04	1 Go 881	France	0,000
18/04	2 Go 014	France	0,000
19/04	2 Go 291	France	0,000
20/04	926 Mo 536	France	0,000
21/04	420 Mo 647	France	0,000
22/04	115 Mo 058	France	0,000
23/04	109 Mo 740	France	0,000
24/04	255 Mo 980	France	0,000
25/04	173 Mo 619	France	0,000
26/04	592 Mo 579	France	0,000
27/04	176 Mo 106	France	0,000
28/04	1 Go 362	France	0,000
29/04	208 Mo 492	France	0,000
30/04	182 Mo 043	France	0,000
01/05	569 Mo 234	France	0,000
02/05	696 Mo 538	France	0,000
03/05	1 Go 077	France	0,000
04/05	168 Mo 723	France	0,000
05/05	424 Mo 447	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Internet+ mobile - abo hebdo				11,96
Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
09/04	20:20:06	Renouvellement	ShojoRPG Renouv (09/04-16/04)	2,990
16/04	20:20:05	Renouvellement	ShojoRPG Renouv (16/04-23/04)	2,990
23/04	20:20:07	Renouvellement	ShojoRPG Renouv (23/04-30/04)	2,990
30/04	20:20:06	Renouvellement	ShojoRPG Renouv (30/04-07/05)	2,990

Total de vos consommations 11,96

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.