

2D-DOC



Date de facture 06/08/2025
N° de facture 11129776810825

Remise à Zéro 05/09/2025
Fin d'engagement 25/03/2027

N° de compte client 1.55459181
N° de ligne 06 40 11 79 83

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 août 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 août 2025		22,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/07 au 05/08)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 152,00€, soit 19 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0041713796005) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U3C79



Utilisateur de la ligne		Numéro de la ligne		Annexe de la facture	
GUILLAUME DULAC		06 40 11 79 83		11129776810825	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)	
Vos services fournis par votre opérateur			12,49	14,99	
Vos abonnements, forfaits et options				14,99	
Pour le mois à venir (du 06/08 au 05/09)					
· Forfait Client 250Go 5G Avantages smartphone		20,00	41,66	49,99	
· Remise Forfait		20,00	-20,83	-25,00	
· Economie B.iG		20,00	-8,33	-10,00	
· Appels illim 120 destinations				inclus	
Vos communications (du 06/07 au 05/08)				0,00	
décomptées de vos forfaits					
· 16:32:24 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 43 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:09:41 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 49 Go 455 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
· 10 Go 311 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges					
Vos autres services et produits (du 06/07 au 05/08)				0,00	
Total pour cette ligne				14,99	

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Détail de votre facture du 6 août 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/07	238 Mo 467	France	0,000
06/07	704 Mo 016	France	0,000
07/07	995 Mo 899	France	0,000
08/07	403 Mo 597	France	0,000
09/07	1 Go 687	France	0,000
10/07	1 Go 613	France	0,000
11/07	612 Mo 542	France	0,000
12/07	2 Go 320	France	0,000
13/07	2 Go 357	France	0,000
14/07	2 Go 350	France	0,000
15/07	1 Go 331	France	0,000
16/07	3 Go 095	France	0,000
17/07	3 Go 283	France	0,000
18/07	1 Go 190	France	0,000
19/07	3 Go 129	France	0,000
20/07	1 Go 119	France	0,000
21/07	1 Go 906	France	0,000
22/07	2 Go 913	France	0,000
23/07	2 Go 669	France	0,000
24/07	2 Go 374	France	0,000
25/07	1 Go 266	France	0,000
26/07	2 Go 580	France	0,000
27/07	1 Go 221	France	0,000
28/07	3 Go 192	France	0,000
29/07	2 Go 940	France	0,000
30/07	1 Go 242	France	0,000
31/07	812 Mo 274	France	0,000

Internet décompté de vos recharges 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
31/07	1 Go 806	France	0,000
01/08	1 Go 116	France	0,000
02/08	2 Go 302	France	0,000
03/08	2 Go 172	France	0,000
04/08	2 Go 403	France	0,000
05/08	524 Mo 426	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.