

2D-DOC



Date de facture 06/09/2024
N° de facture 11171123790924

Remise à Zéro 05/10/2024
Fin d'engagement 03/10/2024

N° de compte client 1.55459162
N° de ligne 06 80 20 22 10

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 septembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 septembre 2024		22,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/08 au 05/09)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 8,00€, soit 1 mensualité.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0032758594023) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U2U88



Utilisateur de la ligne GUILLAUME DULAC	Numéro de la ligne 06 80 20 22 10	Annexe de la facture 11171123790924
--	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 06/09 au 05/10)			
· Forfait client Sensation 100Go Av. Smartphone	20,00	21,66	25,99
· Remise Forfait	20,00	-4,17	-5,00
· Avantage client box	20,00	-5,00	-6,00
Vos communications (du 06/08 au 05/09)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 05:58:26 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 1210 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 1 unité dans le cadre de vos MMS illimités 24h/24 - vers email			
· 00:00:29 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 12 Go 582 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 06/08 au 05/09)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:11:08 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 6 septembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/08	369 Mo 680	France	0,000
07/08	132 Mo 645	France	0,000
08/08	86 Mo 354	France	0,000
09/08	433 Mo 051	France	0,000
10/08	490 Mo 822	France	0,000
11/08	196 Mo 489	France	0,000
12/08	260 Mo 982	France	0,000
13/08	446 Mo 231	France	0,000
14/08	175 Mo 642	France	0,000
15/08	828 Mo 029	France	0,000
16/08	281 Mo 945	France	0,000
17/08	247 Mo 039	France	0,000
18/08	267 Mo 134	France	0,000
19/08	353 Mo 420	France	0,000
20/08	271 Mo 149	France	0,000
21/08	443 Mo 920	France	0,000
22/08	587 Mo 590	France	0,000
23/08	220 Mo 206	France	0,000
24/08	347 Mo 487	France	0,000
25/08	842 Mo 181	France	0,000
26/08	526 Mo 066	France	0,000
27/08	626 Mo 571	France	0,000
28/08	701 Mo 706	France	0,000
29/08	1 Go 060	France	0,000
30/08	247 Mo 930	France	0,000
31/08	754 Mo 720	France	0,000
01/09	685 Mo 280	France	0,000
02/09	253 Mo 062	France	0,000
03/09	475 Mo 194	France	0,000
04/09	235 Mo 055	France	0,000
05/09	10 Mo 794	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
14/08	09:08:27	3646	00:00:58	00:00:58	France	0,000
14/08	09:09:30	3646	00:10:10	00:10:10	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.