

2D-DOC



Date de facture 06/09/2025
N° de facture 11308839970925

Remise à Zéro 05/10/2025
Fin d'engagement 25/03/2027

N° de compte client 1.55459181
N° de ligne 06 40 11 79 83

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 septembre 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 18 septembre 2025		22,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/08 au 05/09)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 144,00€, soit 18 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0041713796006) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U3C79



Utilisateur de la ligne GUILLAUME DULAC	Numéro de la ligne 06 40 11 79 83	Annexe de la facture 11308839970925
--	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 06/09 au 05/10)			
· Forfait Client 250Go 5G Avantages smartphone	20,00	41,66	49,99
· Remise Forfait	20,00	-20,83	-25,00
· Economie B.iG	20,00	-8,33	-10,00
· Appels illim 120 destinations			inclus
Vos communications (du 06/08 au 05/09)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 16:54:55 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 39 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:04:25 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 6 Go 268 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
· 39 Go 047 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges			
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 06/08 au 05/09)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:22:07 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 6 septembre 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal

Numéros spéciaux

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/09	2 Go 887	France	0,000
30/08	339 Mo 966	France	0,000
31/08	353 Mo 572	France	0,000
02/09	415 Mo 689	France	0,000
03/09	1 Go 594	France	0,000
04/09	720 Mo 480	France	0,000

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
01/09	10:01:55	1064	00:02:54	00:02:54	France France	0,000
01/09	10:19:54	1064	00:04:26	00:04:26	France France	0,000
01/09	10:38:13	1064	00:02:46	00:02:46	France France	0,000

Total de vos consommations

0,00

Internet décompté de vos recharges

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/08	391 Mo 471	France	0,000
07/08	617 Mo 514	France	0,000
08/08	680 Mo 131	France	0,000
09/08	2 Go 479	France	0,000
10/08	433 Mo 050	France	0,000
11/08	1 Go 149	France	0,000
12/08	853 Mo 714	France	0,000
13/08	1 Go 148	France	0,000
14/08	984 Mo 540	France	0,000
15/08	441 Mo 990	France	0,000
16/08	1 Go 547	France	0,000
17/08	1 Go 916	France	0,000
18/08	2 Go 726	France	0,000
19/08	4 Go 453	France	0,000
20/08	4 Go 447	France	0,000
21/08	2 Go 941	France	0,000
22/08	3 Go 356	France	0,000
23/08	4 Go 248	France	0,000
24/08	1 Go 087	France	0,000
25/08	462 Mo 453	France	0,000
26/08	660 Mo 906	France	0,000
27/08	487 Mo 342	France	0,000
28/08	365 Mo 070	France	0,000
29/08	1 Go 289	France	0,000
30/08	32 Mo 530	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
28/08	12:18:02	1064	00:03:43	00:03:43	France France	0,000
28/08	12:33:11	1064	00:02:56	00:02:56	France France	0,000
28/08	12:36:33	1064	00:00:29	00:00:29	France France	0,000
28/08	12:37:16	1064	00:02:32	00:02:32	France France	0,000
01/09	09:51:58	1064	00:02:21	00:02:21	France France	0,000

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.