



Date de facture 06/10/2024
N° de facture 11355444011024

Remise à Zéro 05/11/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55459181
N° de ligne 06 40 11 79 83

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 octobre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 21 octobre 2024		20,18
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/09 au 05/10)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	1,00	1,19
Vos services ponctuels	1,00	1,19
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		4,00
Montant de la facture soumis à TVA	13,49	16,18
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,70
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		13,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Après cette mensualité, le montant de votre facilité de paiement sera totalement réglé.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0032758497024) de 24 mensualités de 4,00€ d'un montant total de 96,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U3C79



Utilisateur de la ligne GUILLAUME DULAC		Numéro de la ligne 06 40 11 79 83		Annexe de la facture 11355444011024	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)	
Vos services fournis par votre opérateur			12,49	14,99	
Vos abonnements, forfaits et options				14,99	
Pour le mois à venir (du 06/10 au 05/11)					
· Forfait client Sensation 100Go Av. Smartphone		20,00	21,66	25,99	
· Remise Forfait		20,00	-4,17	-5,00	
· Avantage client box		20,00	-5,00	-6,00	
Vos communications (du 06/09 au 05/10)				0,00	
décomptées de vos forfaits					
· 12:10:41 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 676 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:00:04 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 20 Go 871 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Vos services fournis par des tiers			1,00	1,19	
Vos services ponctuels (du 06/09 au 05/10)				1,19	
Appels à tarification majorée					
· 00:04:47 de Numéros spéciaux		20,00	1,00	1,19	
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr , rubrique "Mon compte" .					
Total pour cette ligne				16,18	

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Détail de votre facture du 6 octobre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/09	374 Mo 297	France	0,000
07/09	222 Mo 920	France	0,000
08/09	1 Go 018	France	0,000
09/09	231 Mo 029	France	0,000
10/09	279 Mo 885	France	0,000
11/09	1 Go 064	France	0,000
12/09	105 Mo 769	France	0,000
13/09	1 Go 927	France	0,000
14/09	2 Go 822	France	0,000
15/09	1 Go 347	France	0,000
16/09	165 Mo 106	France	0,000
17/09	117 Mo 040	France	0,000
18/09	94 Mo 433	France	0,000
19/09	234 Mo 333	France	0,000
20/09	247 Mo 515	France	0,000
21/09	1 Go 678	France	0,000
22/09	621 Mo 191	France	0,000
23/09	404 Mo 392	France	0,000
24/09	257 Mo 541	France	0,000
25/09	1 Go 290	France	0,000
26/09	520 Mo 429	France	0,000
27/09	229 Mo 995	France	0,000
28/09	294 Mo 921	France	0,000
29/09	1003 Mo 568	France	0,000
30/09	214 Mo 679	France	0,000
01/10	1003 Mo 347	France	0,000
02/10	321 Mo 848	France	0,000
03/10	1 Go 945	France	0,000
04/10	471 Mo 999	France	0,000
05/10	552 Mo 451	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 1,19						
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
09/09	08:18:28	0891700102	00:01:07	00:01:07	France France	0,278
23/09	08:20:39	0891700102	00:03:40	00:03:40	France France	0,916

Total de vos consommations 1,19

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.