

2D-DOC



Date de facture 06/10/2025
N° de facture 11493882311025

Remise à Zéro 05/11/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55459162
N° de ligne 06 80 20 22 10

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 octobre 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 17 octobre 2025		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/09 au 05/10)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U2U88



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
GUILLAUME DULAC	06 80 20 22 10	11493882311025				
Vos services fournis par votre opérateur					12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options						14,99
Pour le mois à venir (du 06/10 au 05/11)						
· Forfait Client 250Go 5G Avantages smartphone					20,00	41,66
· Remise Forfait					20,00	-20,83
· Economie B.iG					20,00	-8,33
· Appels illim 120 destinations						inclus
Vos communications (du 06/09 au 05/10)						0,00
décomptées de vos forfaits						
· 05:01:12 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24						
· 53 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24						
· 10 Go 302 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal						
· 4 Go 764 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges						
Vos autres services et produits (du 06/09 au 05/10)						0,00
Vos services fournis par des tiers					0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 06/09 au 05/10)						0,00
Appels à tarification majorée						
· 00:14:18 de Numéros spéciaux					20,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr , rubrique "Mon compte" .						

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 6 octobre 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/09	28 Mo 531	France	0,000
05/09	254 Mo 593	France	0,000
06/09	345 Mo 722	France	0,000
07/09	417 Mo 665	France	0,000
08/09	270 Mo 749	France	0,000
09/09	368 Mo 227	France	0,000
10/09	401 Mo 278	France	0,000
11/09	451 Mo 981	France	0,000
12/09	395 Mo 944	France	0,000
13/09	865 Mo 336	France	0,000
14/09	488 Mo 602	France	0,000
15/09	475 Mo 991	France	0,000
16/09	758 Mo 308	France	0,000
17/09	720 Mo 052	France	0,000
18/09	421 Mo 271	France	0,000
19/09	504 Mo 215	France	0,000
20/09	228 Mo 405	France	0,000
21/09	17 Mo 047	France	0,000
22/09	787 Mo 029	France	0,000
23/09	397 Mo 904	France	0,000
24/09	641 Mo 754	France	0,000
25/09	1 Go 278	France	0,000

Internet décompté de vos recharges 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/09	1 Go 726	France	0,000
27/09	511 Mo 880	France	0,000
28/09	924 Mo 289	France	0,000
29/09	382 Mo 388	France	0,000
30/09	435 Mo 878	France	0,000
01/10	287 Mo 026	France	0,000
02/10	488 Mo 768	France	0,000
03/10	80 Mo 437	France	0,000
04/10	280 Oct	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
25/09	11:34:39	1064	00:04:21	00:04:21	France France	0,000
25/09	11:39:09	1064	00:01:37	00:01:37	France France	0,000
25/09	11:41:42	1064	00:08:20	00:08:20	France France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.