

2D-DOC



Date de facture 06/11/2025
N° de facture 11676038421125

Remise à Zéro 05/12/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55459162
N° de ligne 06 80 20 22 10

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 novembre 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 novembre 2025		16,98
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/10 au 05/11)	0,00	0,00
Vos autres services de tiers (**)		1,99
Vos abonnements		1,99
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.
(**) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U2U88



Utilisateur de la ligne		Numéro de la ligne		Annexe de la facture		
GUILLAUME DULAC		06 80 20 22 10		11676038421125		
				%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur					12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options						14,99
Pour le mois à venir (du 06/11 au 05/12)						
· Forfait Client 250Go 5G Avantages smartphone				20,00	41,66	49,99
· Remise Forfait				20,00	-20,83	-25,00
· Economie B.iG				20,00	-8,33	-10,00
· Appels illim 120 destinations						inclus
Vos communications (du 06/10 au 05/11)						0,00
décomptées de vos forfaits						
· 04:32:11 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24						
· 16 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24						
· 3 Go 486 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal						
· 18 Go 325 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges						
Vos autres services de tiers						1,99
Vos abonnements (du 06/10 au 05/11)						1,99
Autres						
· 1 unité de Applications - contenus - services						1,99
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr , rubrique "Mon compte" .						
Total pour cette ligne						16,98

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Détail de votre facture du 6 novembre 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/10	735 Mo 863	France	0,000
27/10	378 Mo 168	France	0,000
28/10	150 Mo 133	France	0,000
29/10	106 Mo 340	France	0,000
30/10	339 Mo 732	France	0,000
31/10	404 Mo 283	France	0,000
01/11	201 Mo 890	France	0,000
02/11	216 Ko 995	France	0,000
03/11	689 Mo 084	France	0,000
04/11	563 Mo 607	France	0,000

Internet décompté de vos recharges 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
04/10	415 Mo 457	France	0,000
05/10	2 Go 276	France	0,000
06/10	882 Mo 623	France	0,000
07/10	617 Mo 677	France	0,000
08/10	509 Mo 342	France	0,000
09/10	703 Mo 886	France	0,000
10/10	589 Mo 138	France	0,000
11/10	547 Mo 095	France	0,000
12/10	165 Mo 202	France	0,000
13/10	841 Mo 804	France	0,000
14/10	375 Mo 006	France	0,000
15/10	1 Go 255	France	0,000
16/10	1 Go 586	France	0,000
17/10	696 Mo 938	France	0,000
18/10	416 Mo 142	France	0,000
19/10	156 Mo 103	France	0,000
20/10	216 Mo 465	France	0,000
21/10	1 Go 417	France	0,000
22/10	2 Go 481	France	0,000
23/10	1 Go 581	France	0,000
24/10	343 Mo 057	France	0,000
25/10	437 Mo 546	France	0,000
26/10	83 Ko 987	France	0,000

Vos autres services de tiers

Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Applications - contenus - services 1,99

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
26/10	18:24:42	Renouvellement	iTunes Souscription 1 mois MNMS9QSWTT	1,990

Total de vos consommations 1,99

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.