

2D-DOC



Date de facture 06/12/2024
N° de facture 11707125811224

Remise à Zéro 05/01/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55459162
N° de ligne 06 80 20 22 10

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 décembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 20 décembre 2024		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/11 au 05/12)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U2U88



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
GUILLAUME DULAC	06 80 20 22 10	11707125811224				
Vos services fournis par votre opérateur					12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options						14,99
Pour le mois à venir (du 06/12 au 05/01)						
· Forfait client Sensation 100Go Av. Smartphone					20,00	21,66
· Remise Forfait					20,00	-4,17
· Avantage client box					20,00	-5,00
Vos communications (du 06/11 au 05/12)						0,00
décomptées de vos forfaits						
· 05:01:40 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24						
· 994 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24						
· 00:00:04 dans le cadre de votre Messagerie vocale						
· 18 Go 713 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal						

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 6 décembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/11	246 Mo 786	France	0,000
06/11	463 Mo 013	France	0,000
07/11	200 Mo 694	France	0,000
08/11	457 Mo 141	France	0,000
09/11	257 Mo 984	France	0,000
10/11	720 Mo 176	France	0,000
11/11	349 Mo 459	France	0,000
12/11	161 Mo 325	France	0,000
13/11	1 Go 293	France	0,000
14/11	2 Go 302	France	0,000
15/11	893 Mo 933	France	0,000
16/11	1 Go 056	France	0,000
17/11	782 Mo 100	France	0,000
18/11	396 Mo 064	France	0,000
19/11	711 Mo 177	France	0,000
20/11	302 Mo 288	France	0,000
21/11	490 Mo 282	France	0,000
22/11	223 Mo 713	France	0,000
23/11	172 Mo 455	France	0,000
24/11	373 Mo 451	France	0,000
25/11	393 Mo 018	France	0,000
26/11	229 Mo 652	France	0,000
27/11	124 Mo 345	France	0,000
28/11	451 Mo 960	France	0,000
29/11	68 Mo 421	France	0,000
30/11	356 Mo 587	France	0,000
01/12	1 Go 427	France	0,000
02/12	1 Go 194	France	0,000
03/12	1 Go 343	France	0,000
04/12	1 Go 479	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.