

2D-DOC



Date de facture 06/12/2024
N° de facture 11705943991224

Remise à Zéro 05/01/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55459181
N° de ligne 06 40 11 79 83

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 décembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 20 décembre 2024		15,39
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/11 au 05/12)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,34	0,40
Vos services ponctuels	0,34	0,40
Montant de la facture soumis à TVA	12,83	15,39
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,57
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,83

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U3C79



Utilisateur de la ligne GUILLAUME DULAC	Numéro de la ligne 06 40 11 79 83	Annexe de la facture 11705943991224
--	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 06/12 au 05/01)			
· Forfait client Sensation 100Go Av. Smartphone	20,00	21,66	25,99
· Remise Forfait	20,00	-4,17	-5,00
· Avantage client box	20,00	-5,00	-6,00
Vos communications (du 06/11 au 05/12)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 18:26:00 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 1075 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 38 Go 491 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

Vos services fournis par des tiers		0,34	0,40
Vos services ponctuels (du 06/11 au 05/12)			0,40
Appels à tarification majorée			
· 00:01:37 de Numéros spéciaux	20,00	0,34	0,40
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

15,39

Détail de votre facture du 6 décembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/11	130 Mo 253	France	0,000
06/11	276 Mo 479	France	0,000
07/11	802 Mo 332	France	0,000
08/11	1 Go 597	France	0,000
09/11	1 Go 374	France	0,000
10/11	1 Go 900	France	0,000
11/11	737 Mo 622	France	0,000
12/11	727 Mo 611	France	0,000
13/11	1 Go 079	France	0,000
14/11	1 Go 372	France	0,000
15/11	453 Mo 999	France	0,000
16/11	1 Go 123	France	0,000
17/11	1 Go 978	France	0,000
18/11	2 Go 041	France	0,000
19/11	1 Go 371	France	0,000
20/11	2 Go 385	France	0,000
21/11	2 Go 203	France	0,000
22/11	2 Go 286	France	0,000
23/11	2 Go 138	France	0,000
24/11	3 Go 299	France	0,000
25/11	2 Go 306	France	0,000
26/11	1 Go 774	France	0,000
27/11	1 Go 077	France	0,000
28/11	698 Mo 944	France	0,000
29/11	285 Mo 685	France	0,000
30/11	168 Mo 675	France	0,000
01/12	381 Mo 613	France	0,000
02/12	1 Go 201	France	0,000
03/12	885 Mo 282	France	0,000
04/12	582 Mo 404	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,40

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
06/11	10:16:38	0891700102	00:00:42	00:00:42	France France	0,174
06/11	10:18:15	0891700102	00:00:01	00:00:01	France France	0,004
06/11	10:18:39	0891700102	00:00:54	00:00:54	France France	0,224

Total de vos consommations 0,40

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.