

2D-DOC



Date de facture 06/12/2025
N° de facture 11860396971225

Remise à Zéro 05/01/2026
Fin d'engagement 25/03/2027

N° de compte client 1.55459181
N° de ligne 06 40 11 79 83

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 décembre 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 décembre 2025		29,36
Vos services fournis par votre opérateur	14,77	17,73
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/11 au 05/12)	2,28	2,74
Vos services fournis par des tiers	3,03	3,64
Vos services ponctuels	3,03	3,64
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	17,80	21,36
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,56
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		17,80

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 120,00€, soit 15 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0041713796009) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U3C79



Utilisateur de la ligne GUILLAUME DULAC	Numéro de la ligne 06 40 11 79 83	Annexe de la facture 11860396971225
--	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		14,77	17,73
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 06/12 au 05/01)			
· Forfait Client 250Go 5G Avantages smartphone	20,00	41,66	49,99
· Remise Forfait	20,00	-20,83	-25,00
· Economie B.iG	20,00	-8,33	-10,00
· Appels illim 120 destinations			inclus
Vos communications (du 06/11 au 05/12)			2,74
décomptées de vos forfaits			
· 09:39:47 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 17 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:07:33 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 13 Go 356 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:12:00 de communications vers l'international	20,00	2,28	2,74
Vos services fournis par des tiers		3,03	3,64
Vos services ponctuels (du 06/11 au 05/12)			3,64
Appels à tarification majorée			
· 00:00:50 de Numéros spéciaux	20,00	0,56	0,67
Achats par SMS			
· 3 unités de Achats SMS+	20,00	2,48	2,97
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

21,36

Utilisateur de la ligne
GUILLAUME DULAC
Numéro de ligne
06 40 11 79 83



Détail de votre facture du 6 décembre 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/12	400 Mo 787	France	0,000
06/11	814 Mo 503	France	0,000
07/11	130 Mo 441	France	0,000
08/11	443 Mo 210	France	0,000
09/11	131 Mo 249	France	0,000
10/11	201 Mo 022	France	0,000
11/11	467 Mo 167	France	0,000
12/11	669 Mo 766	France	0,000
13/11	573 Mo 640	France	0,000
14/11	321 Mo 724	France	0,000
15/11	454 Mo 049	France	0,000
16/11	180 Mo 288	France	0,000
17/11	275 Mo 983	France	0,000
18/11	920 Mo 828	France	0,000
19/11	606 Mo 283	France	0,000
20/11	999 Mo 859	France	0,000
21/11	586 Mo 571	France	0,000
22/11	114 Mo 485	France	0,000
23/11	878 Mo 711	France	0,000
24/11	1 Go 229	France	0,000
25/11	81 Mo 372	France	0,000
26/11	513 Mo 890	France	0,000
27/11	231 Mo 537	France	0,000
28/11	409 Mo 886	France	0,000
29/11	283 Mo 135	France	0,000
30/11	538 Mo 482	France	0,000
01/12	219 Mo 239	France	0,000
03/12	143 Mo 463	France	0,000
04/12	698 Mo 869	France	0,000
05/12	127 Mo 508	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

communications vers l'international

2,74

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
01/12	14:16:19	003249651	00:11:54	00:12:00	France Belgique	2,736

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

0,67

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
01/12	22:53:33	0899780042	00:00:50	00:00:50	France France	0,666

Achats par SMS

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Achats SMS+

2,97

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
01/12	22:41:51	Achat à l'acte	Acte-74600-M6WEB	0,990
01/12	22:42:07	Achat à l'acte	Acte-74600-M6WEB	0,990
01/12	22:42:27	Achat à l'acte	Acte-74600-M6WEB	0,990

Total de vos consommations

6,37

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.