



Ets CHARRIAU
10, rue des Peupliers
44270 ST ETIENNE DE MER MORTE
France

Tél. : +33 240 311 872
Fax : +33 240 311 873
site : www.charriau.fr
Email : contact@charriau.fr
Siret : 429 952 344 00027 APE : 2529Z
TVA intra. : FR29 429 952 344

Adresse de livraison :
MENUISERIE MAX
Rue Kuhnmmunch
67250 SOULTZ SOUS FORETS
France
06 64 53 16 54

Facture : 2411-084

Date : 28/11/2024

SCEA BOIS DE MANAD

259 Le Mentier

46090 LE MONTAT
France

N° TVA : FR11 982 453 862

Code client : DIVF

Suivi par : BRIAND Stéphanie

Référence	Libellé ligne	Qté	PU Brut	%	PU Net	Montant	Code
TSER1600	Selon notre commande N° CC-24408 du 21/11/2024	2	288,00		288,00	576,00	7
	Cuve d'occasion Serap SU 1600 litres						
DVMO	Cuve isolée	1	60,00		60,00	60,00	7
	Groupe frigofrique et agitation démontés						
TRANSVEN	Charnières non révisées	1	370,00		370,00	370,00	7
	Cuve intérieure inox						
	Cuve extérieure en fibre						
	Avec bouchon à la vidange						
	Gerbage des cuves						
	Transport pour le 67 (M/2)						
	Déchargement par vos soins - livraison en semie bâchée						
	Quantité: 2						
	Poids: 700 kg						
	Conditions de paiement :						
	• en euros (€)						
	• par virement bancaire						
	• 100% à confirmation de commande						
	• RIB CHARRIAU :						
	CRÉDIT AGRICOLE ATLANTIQUE VENDÉE						
	(Machecoul)						
	IBAN : FR7614706000073035123000071						
	SWIFT : AGRI FR PP 847						

réf. commande tiers :

Mode de règlement :

Date	Libellé	ECHEANCES	Montant en €
28/11/2024			1 207,20

Total HT	1 006,00	€
Total TVA	201,20	€
Total TTC	1 207,20	€
Net à payer	1 207,20	€

TVA		
Taux	Base	Montant
20	1 006,00	201,20

Pas d'escompte en cas de règlement anticipé. En cas de retard de paiement, il sera appliqué des pénalités de 0,7% par mois de retard. En outre, une indemnité forfaitaire pour recouvrement de 40€ sera due.
RESERVE DE PROPRIÉTÉ : Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement du prix par l'acheteur. Notre droit de revendication porte aussi bien sur les marchandises que sur leur prix si elles ont déjà été revendues. (Loi du 12/05/1980)

Merci d'effectuer vos virements sur notre compte
IBAN : FR76 1470 6000 0730 3512 3000 071
SWIFT : AGRIFRPP847

ETS CHARRIAU – Conditions générales de vente et de services

Préambule

Les présentes conditions générales de vente et de services ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société ETS J. & Y. CHARRIAU (ci-après « ETS CHARRIAU ») commercialise les Produits et Services, tels que définis ci-après, auprès de ses clients professionnels intervenant en amont de l'industrie laitière.

1. Définitions

Les termes et expressions utilisés dans les présentes avec une majuscule auront le sens suivant :

- « Client » désigne toute personne physique, représentant ou non une personne morale, agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle et qui recourt aux Produits et Services proposés par ETS CHARRIAU.
- « Conditions Générales » désigne les présentes conditions générales de vente et de services applicables aux relations entre ETS CHARRIAU et le Client.
- « Conditions Particulières » désigne les conditions particulières visées à l'Article 4, conclues entre ETS CHARRIAU et le Client et ayant pour objet de compléter les présentes Conditions Générales, en précisant notamment la nature et la quantité des Produits et Services fournis au Client ainsi que leurs modalités de livraison et de réalisation. Les Conditions Particulières comprennent la commande émise par le Client ainsi que le devis, établi par ETS CHARRIAU en considération des besoins du Client, et accepté par le Client.
- « ETS CHARRIAU » désigne la société ETS J. & Y. CHARRIAU, société à responsabilité limitée, au capital de 8.000 euros, dont le siège social est situé 10 rue des Peupliers, 44270 Saint-Etienne-de-Mer-Morte, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de NANTES sous le numéro 429 952 344. Tél : +33 (0) 2.40.31.18.72, contact@charriau.com.
- « Produits » et/ou « Services » désigne les produits et services proposés au Client par ETS CHARRIAU, tels que décrits à l'Article 3 des présentes. Le détail des Produits et Services fournis par ETS CHARRIAU au Client est précisé dans les Conditions Particulières.
- « Site Internet » désigne le site internet hébergé à l'adresse suivante : www.charriau.com.
- « TVA » désigne la taxe sur la valeur ajoutée française.

2. Acceptation des Conditions Générales

Les Conditions Générales déterminent les conditions contractuelles applicables aux relations entre ETS CHARRIAU et le Client.

Le Client est tenu de lire attentivement les Conditions Générales avant de recourir aux Produits et Services proposés par ETS CHARRIAU. Ces Conditions Générales contiennent des informations importantes sur les droits et obligations du Client, ainsi que sur les limitations et exclusions de responsabilité d'ETS CHARRIAU.

En recourant aux Produits et Services d'ETS CHARRIAU, le Client confirme son adhésion entière et sans réserve aux Conditions Générales, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, en particulier, à se prévaloir de tout autre document qui serait inopposable à ETS CHARRIAU. Si le Client n'accepte pas les Conditions Générales, il est prié de ne pas recourir aux Produits et Services d'ETS CHARRIAU.

3. Produits et Services

3.1. Définition des Produits

ETS CHARRIAU commercialise des Produits répondant aux besoins de l'amont de l'industrie laitière, dont l'objet est le stockage, le refroidissement et le transfert de liquides alimentaires, notamment :

- (i) Des tanks à lait, neufs et d'occasion ;
- (ii) Des citernes de transport de lait ;
- (iii) Un système de raccordement autonettoyant breveté pour la collecte du lait à la ferme ;
- (iv) Des pré-refroidisseurs de lait brevetés ;
- (v) Des chauffe-eau thermodynamiques.

Les Produits proposés par ETS CHARRIAU font l'objet d'une présentation générale sur le Site Internet.

3.2. Définition des Services

ETS CHARRIAU propose au Client des Services accessoires à la commercialisation des Produits, notamment l'installation et la mise en service de certains Produits.

Par ailleurs, ETS CHARRIAU peut être amené, sur demande du Client, à apporter des modifications techniques à un Produit donné, afin de répondre à des besoins spécifiques du Client, ou à concevoir et fabriquer des pièces destinées à être intégrées à l'équipement agro-industriel du Client.

4. Conditions Particulières

Le Client adresse sa commande de Produits et Services à ETS CHARRIAU par courrier postal, email ou téléphone, en précisant :

- (i) Les références exactes des Produits tels que figurant dans le catalogue des Produits proposés par ETS CHARRIAU ;
- (ii) Leur quantité ;
- (iii) L'adresse complète de livraison ;
- (iv) Toute demande spécifique ou autre information nécessaire au traitement de la commande, le cas échéant.

En considération de la commande émise par le Client, ETS CHARRIAU établit et transmet au Client un devis, dans les conditions, notamment financières, sont valables un (1) mois à compter de sa date d'émission.

L'acceptation du devis par le Client s'effectue par tout moyen permettant d'en accuser réception et emporte la conclusion du contrat entre les parties. ETS CHARRIAU se réserve le droit de refuser toute modification ultérieure d'un devis précédemment accepté par le Client.

5. Besoins du Client

Le Client demeure seul responsable de l'identification de ses besoins.

Le Client est invité à vérifier, avant d'effectuer une commande de Produits et Services, que ceux-ci correspondent bien à ses besoins.

6. Conditions financières

6.1. Prix

Le prix des Produits et Services est précisé dans les Conditions Particulières. Le prix est établi sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'établissement du devis par ETS CHARRIAU.

Les frais d'emballage et de port, le coût éventuel de l'assurance, ainsi que tout autre frais supplémentaire, le cas échéant, lié au transport et à la livraison des Produits sont également précisés dans les Conditions Particulières.

Les prix sont en euros, entendus hors taxes et hors TVA. La TVA applicable au jour de la commande par le Client est ajoutée au prix des Produits et Services. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des Produits et Services.

6.2. Modalités de paiement

Le paiement est effectué par le Client par virement bancaire ou par tout autre moyen spécifié dans les Conditions Particulières.

Sous réserve des stipulations figurant dans les Conditions Particulières, le paiement du prix des Produits et Services s'effectue par principe avant l'expédition des Produits ou la réalisation des Services.

6.3. Pénalités de retard

En cas de non-paiement à bonne date par le Client de toute somme due à ETS CHARRIAU, et en application du douzième alinéa de l'article L441-6 du Code de commerce, le montant des pénalités de retard sera fixé à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la défaillance du Client.

En cas de retard de paiement, ETS CHARRIAU pourra immédiatement suspendre la fourniture des Produits, sans indemnité pour le Client.

6.4. Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement

En application de l'article D 441-5 du Code de commerce, le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à quarante (40) euros.

Cette indemnité, distincte des pénalités de retard, est due de plein droit par le Client défaillant, sans préjudice du droit pour ETS CHARRIAU de

demander une indemnisation complémentaire dans le cas où ETS CHARRIAU justifie de frais de recouvrement supérieurs à ce montant.

7. Réserve de propriété des Produits

Les Produits vendus au Client restent la propriété exclusive d'ETS CHARRIAU jusqu'au complet paiement par le Client du prix total desdits Produits, en principal et en accessoire. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par ETS CHARRIAU des sommes dues. Ne constitue pas un paiement au titre de cet Article, la remise d'un titre créant une obligation de payer. Nonobstant ce qui précède, les risques de perte et d'endommagement des Produits sont transférés au Client dans les conditions visées à l'Article 8.3. En conséquence, le Client est tenu de souscrire une assurance, à ses frais, pour le compte d'ETS CHARRIAU. En cas de défaut de paiement à l'échéance par le Client, ETS CHARRIAU pourra exercer son droit de reprise sur les Produits en possession du Client. La restitution des Produits appartenant à ETS CHARRIAU se fera aux risques et périls du Client. En cas de revente des Produits par le Client, la revendication d'ETS CHARRIAU pourra s'exercer sur le prix perçu par le Client. Le Client s'engage à informer ses clients de l'existence de ladite clause de réserve de propriété et du droit d'ETS CHARRIAU de revendiquer, si nécessaire, les Produits entre leurs mains.

8. Livraison des Produits

8.1. Modalités de livraison

ETS CHARRIAU livre les Produits en France métropolitaine et dans certains pays étrangers en recourant au transporteur de son choix.

Le Client qui souhaite être livré hors de France métropolitaine est invité, soit à contacter ETS CHARRIAU avant d'émettre une commande, soit à le spécifier au moment de l'émission de sa commande, afin de vérifier la faisabilité ainsi que les conditions et modalités de la livraison souhaitée par le Client.

8.2. Délais de livraison

Les délais de livraison des Produits sont précisés dans les Conditions Particulières. Ces délais sont des délais moyens estimés selon les caractéristiques de la commande concernée et le lieu de livraison. Ce délai court à compter de l'acceptation par le Client du devis émis par ETS CHARRIAU.

ETS CHARRIAU s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour respecter les délais indiqués dans les Conditions Particulières et informera dès que possible le Client de tout retard susceptible d'intervenir dans la livraison des Produits.

En toute hypothèse, la responsabilité d'ETS CHARRIAU ne pourra être engagée si le retard résulte d'un cas de force majeure, du fait du Client ou d'un tiers.

8.3. Risques liés au transport – Assurances

Sauf stipulation contraire des Conditions Particulières, la livraison des Produits s'effectue aux risques et périls du Client.

En conséquence, les risques de perte ou d'endommagement des Produits sont transférés au Client au moment de la remise des Produits au transporteur par ETS CHARRIAU ou, en cas d'enlèvement par le Client directement au sein des ateliers d'ETS CHARRIAU, au moment de la remise des Produits au Client par ETS CHARRIAU.

Sous réserve des stipulations figurant dans les Conditions Particulières, les frais de transport et de livraison sont à la charge exclusive du Client.

Il incombe au Client de souscrire toute police d'assurance nécessaire afin de couvrir les risques liés au transport.

8.4. Dédouanement

Le Client qui recourt aux Produits et Services d'ETS CHARRIAU reconnaît expressément mandatier ETS CHARRIAU aux fins d'effectuer toutes formalités et acquitter tous droits et taxes, au nom du Client, dans le cadre de toute opération de dédouanement qui serait rendue nécessaire pour la livraison des Produits commandés par le Client.

Dans tous les cas, tous frais, droits, taxes découlant de ces opérations de dédouanement sont supportés exclusivement par le Client.

8.5. Réception des Produits

A la livraison des Produits sur le site du Client, il appartient à celui-ci, ou au tiers désigné par lui, de vérifier l'état et le contenu des colis reçus en présence du transporteur.

En cas de dommages constatés sur les Produits, le Client doit refuser le colis en indiquant la mention « Refusé : Produit endommagé » sur le récépissé de livraison. Si le Client accepte néanmoins le colis, il doit émettre, sur le récépissé de livraison, toutes les réserves nécessaires en indiquant les dommages constatés sur les Produits.

En cas d'endommagement des Produits dû à la livraison, le Client doit en informer ETS CHARRIAU dans les meilleurs délais par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@charriau.com.

Tout colis accepté par le Client sans réserve émise sur le récépissé de livraison du transporteur sera réputé avoir été livré conforme et dans son intégralité, sans préjudice des garanties légales dont bénéficie le Client.

8.6. Contestation

De manière générale, toute contestation liée à une commande de Produits devra être notifiée par le Client à ETS CHARRIAU dans un délai de huit (8) jours suivant la date de livraison des Produits, par tout moyen permettant d'en accuser réception.

9. Réception des Services

La réception des Services, notamment d'installation et de mise en service des Produits concernés, a lieu à leur achèvement et donne lieu à l'établissement d'un procès-verbal. La réception libère ETS CHARRIAU de toutes ses obligations contractuelles sans préjudice des garanties légales dont bénéficie le Client.

10. Obligations et responsabilité du Client

Le Client est chargé d'identifier et de définir avec précision ses besoins, tel que visé à l'Article 5.

Le Client s'engage à :

- (i) Utiliser les Produits dans des conditions conformes à l'utilisation et la performance prévues, aux recommandations expresses d'ETS CHARRIAU et aux obligations légales et réglementaires ;
- (ii) Assurer l'entretien ou la maintenance des Produits conformément aux recommandations expresses d'ETS CHARRIAU ;
- (iii) Informer immédiatement ETS CHARRIAU en cas de dysfonctionnement d'un Produit ;
- (iv) Assurer le respect de ce qui précède par ses préposés. Concernant les Services, le Client s'engage à fournir à ETS CHARRIAU toute l'assistance requise pour la réalisation de ces derniers. En particulier, le Client tiendra à la disposition d'ETS CHARRIAU dans les meilleurs délais toutes les informations pouvant contribuer à la bonne réalisation des Services ou qui pourraient être raisonnablement demandées par ETS CHARRIAU. Le Client s'engage également à garantir à ETS CHARRIAU l'accès au site d'intervention à la date convenue entre les parties. ETS CHARRIAU ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice ou dommage résultant d'un manquement du Client ou de ses préposés au titre de cet Article 10.

11. Obligations d'ETS CHARRIAU

ETS CHARRIAU s'engage à réaliser les Services de manière professionnelle, dans le respect des règles de l'art applicables en la matière.

12. Garantie d'ETS CHARRIAU

Sans préjudice des garanties légales dont bénéficie le Client, ETS CHARRIAU garantit les éléments constituant les Produits pendant une durée d'un (1) an pièces et main d'œuvre sur le matériel neuf et de trois (3) mois pièces sur le matériel d'occasion, à compter de la date de transfert des risques liés au transport, telle que visée à l'Article 8.3.

La garantie ne couvre pas les frais de retour à ETS CHARRIAU des éléments concernés et/ou, le cas échéant, des frais de déplacement d'ETS CHARRIAU qui demeurent exclusivement à la charge du Client.

La garantie ne s'applique en aucun cas aux équipements du Client, notamment aux éléments desdits équipements auxquels les Produits sont raccordés.

La garantie exclut toute indemnisation ou reprise du Produit ou des éléments du Produit contre remboursement.

La garantie ne s'applique pas en cas de négligence ou faute du Client ou de ses préposés. Est notamment considéré comme une négligence ou faute le non-respect des obligations visées à l'Article 10, que ces manquements soient le fait du Client ou de ses préposés.

Les Produits faisant l'objet de la garantie doivent être retournés à ETS CHARRIAU accompagnés de la facture correspondante, conformément aux modalités de retour communiquées par ETS CHARRIAU.

13. Procédure applicable en cas d'incident

En cas de survenance d'un incident affectant tout ou partie d'un Produit installé par ETS CHARRIAU sur une installation existante du Client, les parties conviennent de se concerter de bonne foi pour identifier les causes de l'incident et déterminer si cet incident est couvert par la garantie d'ETS CHARRIAU. A cette fin, le Client s'engage à respecter la procédure suivante :

- Prévenir sans délai ETS CHARRIAU de la survenance de l'incident ;
- Décrire de façon détaillée à ETS CHARRIAU les circonstances de l'incident et les conditions d'utilisation, incluant notamment tout élément sur les causes supposées de l'incident ;
- Répondre à toute demande d'information formulée par ETS CHARRIAU.

ETS CHARRIAU procédera à une expertise des circonstances de l'incident et s'engage à communiquer au Client les causes objectives de l'incident.

14. Responsabilité d'ETS CHARRIAU

14.1. Responsabilité

La responsabilité d'ETS CHARRIAU ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée de cette dernière et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, incluant notamment les dommages aux biens du Client, pertes de bénéfices, trouble commercial, demande ou réclamation de tiers.

14.2. Limitation de responsabilité

La responsabilité d'ETS CHARRIAU est exclue en cas de préjudice, direct ou indirect, affectant les biens ou les personnes, subi par le Client ou un tiers, résultant d'un manquement aux obligations visées à l'Article 10, que ce manquement soit le fait du Client ou d'un tiers.

La responsabilité d'ETS CHARRIAU est également exclue en cas d'incident affectant tout ou partie d'un Produit installé par ETS CHARRIAU sur une installation existante du Client.

ETS CHARRIAU ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des manquements du Client dans la détermination de ses besoins ou en cas d'informations incomplètes ou erronées communiquées par le Client.

En toute hypothèse, la responsabilité d'ETS CHARRIAU est limitée au montant total hors taxes payé par le Client au titre des Produits et Services considérés.

15. Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle attachés aux Produits et Services, incluant notamment les marques, dessins, plans, modèles et brevets, ainsi que les devis, études ou tout autre document communiqué par ETS CHARRIAU sont la propriété exclusive d'ETS CHARRIAU ou de ses partenaires. Aucune licence d'utilisation n'est consentie au Client au titre des présentes Conditions Générales.

Par ailleurs, ETS CHARRIAU conserve la propriété des méthodes, du savoir-faire et des procédés qu'elle aura développés ou mis en œuvre dans le cadre de la réalisation des Services, et qu'elle pourra librement utiliser pour d'autres projets au profit de tiers.

16. Traitement de données à caractère personnel

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (dénommé « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ETS CHARRIAU est amenée, dans le cadre de l'exécution du contrat conclu avec le Client, à collecter auprès de celui-ci des données à caractère personnel le concernant. Ces données font l'objet d'un traitement par ETS CHARRIAU, nécessaire (i) à l'exécution dudit contrat et, le cas échéant, à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du Client, (ii) au respect des obligations légales et réglementaires incombant à ETS CHARRIAU et/ou (iii) aux fins des intérêts légitimes d'ETS CHARRIAU. Ces données ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne.

Toute personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement par ETS CHARRIAU bénéficie sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'un droit à la portabilité ainsi qu'un droit à la limitation et un droit d'opposition au traitement effectué sur ces données.

Une information plus complète est disponible au sein de la [Politique de protection des données personnelles](#) d'ETS CHARRIAU.

Toute demande d'information complémentaire ou d'exercice des droits susvisés doit être adressée par courrier électronique à contact@charriau.com ou par courrier postal à ETS CHARRIAU - RGPD, 10 rue des Peupliers, 44270 Saint-Etienne-de-Mer-Morte, France.

17. Référenceurisme – Photographie du matériel

Le Client autorise expressément ETS CHARRIAU à faire figurer son nom parmi les références d'ETS CHARRIAU.

Sauf opposition expresse du Client, ETS CHARRIAU pourra être amenée à photographier le matériel du Client sur lequel des Produits ont été installés ou des Services ont été réalisés et à faire usage et reproduire lesdites photographies sur le Site Internet et dans ses plaquettes commerciales.

18. Dispositions générales

18.1. Non validité partielle

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales, à l'exception de celle d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des Parties à contracter.

18.2. Modification des Conditions Générales

ETS CHARRIAU se réserve la faculté de modifier les Conditions Générales à tout moment. Par conséquent, les Conditions Générales applicables seront celles en vigueur à la date de l'émission du devis par ETS CHARRIAU.

18.3. Force majeure

Les parties ne pourront être tenues responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, telle que cette notion est définie et interprétée par la loi et les tribunaux français.

La responsabilité d'ETS CHARRIAU ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations, qui est due soit au fait d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

18.4. Droit applicable - Juridiction

Les Conditions Générales sont soumises au droit français, à l'exclusion des dispositions issues de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

Les parties s'engagent à tenter de résoudre à l'amiable tout différend relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution ou la résiliation des présentes susceptible d'intervenir entre elles.

A défaut de règlement amiable dans le délai de trente (30) jours à compter de sa survenance, le litige sera de la compétence exclusive du tribunal compétent dans le ressort du lieu du siège social d'ETS CHARRIAU.

ETS CHARRIAU

10 rue des Peupliers, 44270 Saint Etienne de Mer Morte, France
Tél : +33 (0) 2 40 31 18 72
Fax : +33 (0) 2 40 31 18 73
contact@charriau.com