

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX32302833600461-07TPE01

DE LA FONT PRIONDE

421 ROUTE DU MAS D AUSSE

46150 LABASTIDE DU VERT Cedex 0

Facture du 18/11/2024 n° 10213536393



Electricité

Montant Hors TVA 17,91 €

Montant TVA (payée sur les débits) 0,99 €

Facture TTC

18,90 €

Montant total à payer (TTC)

18,90 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/12/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 15/12/2024

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **2757769875**
Compte commercial : 2020007669459

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 983604695

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 12kVA

Nom du client

DE LA FONT PRIONDE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50064197960666
ROUTE DU MADOFF
46150 LABASTIDE DU VERT

Paieement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

18,90 €

à partir du :

03/12/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00979671261 XX

DE LA FONT PRIONDE

Détail de votre facture du 18/11/2024 n° 10213536393

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 12kVA
Réf. de votre contrat 2010008458499
Prix réglementés
Souscrit depuis le 07/02/2024

Données Point de Livraison

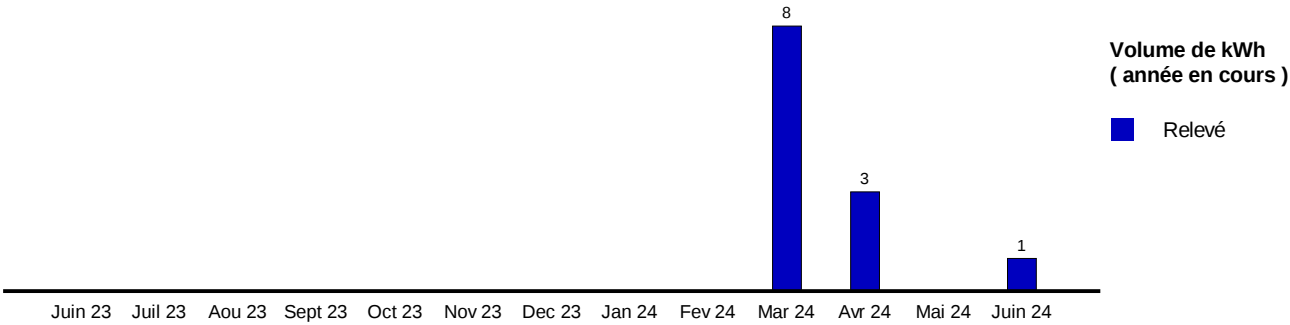
ROUTE DU MADOFF 46150 LABASTIDE DU VERT
Réf Acheminement Electricité : 50064197960666



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			17,91 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	17,91 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2024 au 30/11/2024	17,91 €/mois	17,91 €	5,50 %
Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	Taux de TVA
Total Hors TVA pour ce site			17,91 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	0,99 €	
TVA à 5,50%		17,91 €	0,99 €	
Total TTC pour ce site			18,90 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 660 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 21H32-5H32
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	183 le 15/10/2024	183 le 15/11/2024

DE LA FONT PRIONDE

Détail de votre facture du 18/11/2024 n° 10213536393

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
Base 12kVA
Réf. de votre contrat 2010008458499
Prix réglementés
Souscrit depuis le 07/02/2024

Données Point de Livraison

ROUTE DU MADOFF 46150 LABASTIDE DU VERT
Réf Acheminement Electricité : 50064197960666

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

