

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

### Par internet

e-mail : [edfpro@edf.fr](mailto:edfpro@edf.fr)  
[www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation  
par site

FLX01100350102401-07TPE01

**BERTRAND**

**5 RUE DE LA REPUBLIQUE  
46400 SAINT-CERE**

## Facture du 11/01/2025 n° 10217641684



Electricité

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| Montant Hors TVA                   | 364,45 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 62,68 €  |

**Facture TTC**

**427,13 €**

**Montant total à payer (TTC)**

**427,13 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/02/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **1605998797**  
Compte commercial : 2020008023385

### Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 931191019

## Paiement par Prélèvement automatique

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Vous serez prélevé d'un montant de | <b>427,13 €</b>   |
| à partir du :                      | <b>27/01/2025</b> |

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 15621079560 XX

## Facture du 11/01/2025 n° 10217641684

### Récapitulatif de votre facture



|                                                                                      |                 |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Total Electricité (HT)</b>                                                        |                 | <b>315,94 €</b> |
| Fourniture                                                                           |                 | 315,94 €        |
| <b>Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b> |                 | <b>48,51 €</b>  |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)                              |                 | 8,71 €          |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)                               |                 | 39,80 €         |
| <b>Services (HT)</b>                                                                 |                 | <b>0,00 €</b>   |
| Services                                                                             |                 | 0,00 €          |
| <b>Total Hors TVA</b>                                                                |                 | <b>364,45 €</b> |
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>                              | <b>Assiette</b> | <b>62,68 €</b>  |
| TVA à 5,50%                                                                          | 70,47           | 3,88 €          |
| TVA à 20,00%                                                                         | 293,98          | 58,80 €         |
| <b>Total TTC facturés sur la période</b>                                             |                 | <b>427,13 €</b> |

Nombre de Points de Livraison facturés

2

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable**: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière)** :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),

1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),

0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France)** : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

#### Bilan annuel de vos consommations facturées en 2024

Montant total facturé : 1353,06 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 241,07 € HT, dont montant consommation Electricité : 763,86 € HT

BERTRAND

Détail de votre facturation par site du 11/01/2025 n° 10217641684

Données contrat

Contrat Flexible  
Réf. de votre contrat 2010009141940  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 03/09/2024  
Venant à échéance le 02/09/2025  
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

5 rue DE LA REPUBLIQUE MME BOUCQUET LOCAL 46400 ST  
CERE  
Réf Acheminement Electricité : 23482489136877



3 / 4

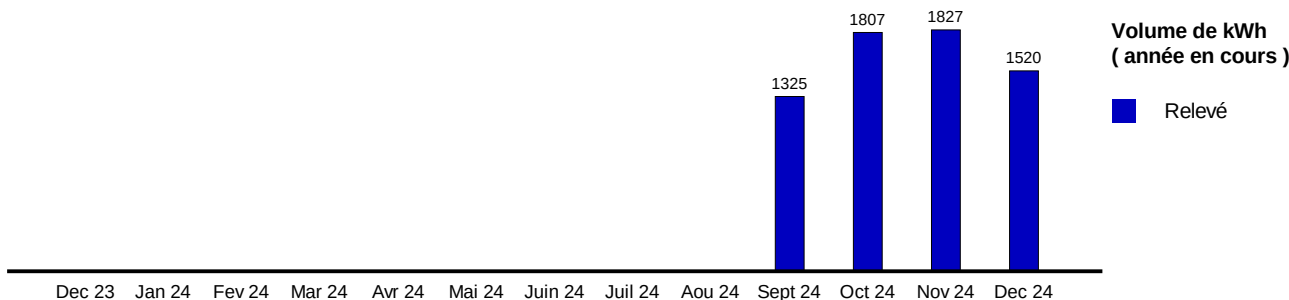
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité *     |                             |  | 247,41 € HT      |          |             |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|-------------|
| Abonnement électricité (HT) | Période                     |                                                                                   | Prix unitaire HT | 43,53 €  | Taux de TVA |
| Abonnement                  | du 01/01/2025 au 31/01/2025 |                                                                                   | 43,53 €/mois     | 43,53 €  | 5,50 %      |
| Consommation (HT)           | Période                     | Conso 1 520 kWh                                                                   | Prix unitaire HT | 203,88 € | Taux de TVA |
| Electricité Période unique  | du 27/11/2024 au 26/12/2024 | 1 520 kWh                                                                         | 13,413 c€/kWh    | 203,88 € | 20,00 %     |

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 31,77 €, et la part variable est de 102,25 €

| Services                                 |          | 0,00 € | HT          |
|------------------------------------------|----------|--------|-------------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | Assiette |        | Taux de TVA |
| Opti Zen                                 |          | INCLUS | INCLUS      |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |           |                       |  | 38,89 € | Hors TVA    |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|--|---------|-------------|
|                                                                      | Période                     | Assiette  | Prix unitaire HorsTVA |  |         | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 27/11/2024 au 26/12/2024 | 1 520 kWh | 2,10000 c€/kWh        |  | 31,92 € | 20,00 %     |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 27/11/2024 au 27/12/2024 | 31.77     | 21.93 %               |  | 6.97 €  | 5.50 %      |

| Total Hors TVA pour ce site                      |          | 286,30 € | Hors TVA |
|--------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | Assiette | 49,93 €  |          |
| TVA à 5,50%                                      | 50,50 €  | 2,77 €   |          |
| TVA à 20,00%                                     | 235,80 € | 47,16 €  |          |
| Total TTC pour ce site                           |          | 336,23 € | TTC      |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

|                                                                                     |                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Données de comptage                                                                 |                     |                     |
| Identifiant de comptage : 988    Type de compteur : Compteur Linky                  |                     |                     |
| Coefficient de lecture : 100                                                        |                     |                     |
| Heures Creuses : 2H08-8H08 15H08-17H08                                              |                     |                     |
| Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons |                     |                     |
| Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0                                     |                     |                     |
|                                                                                     |                     |                     |
| Index Fourniture (relevés / estimés)                                                | index de début      | index de fin        |
| Base                                                                                | 28156 le 27/11/2024 | 29676 le 27/12/2024 |

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 27/01/2025



## BERTRAND

## Détail de votre facturation par site du 11/01/2025 n° 10217641684

## Données contrat

Contrat Flexible  
Réf. de votre contrat 2010009141940  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 03/09/2024  
Venant à échéance le 02/09/2025  
Groupe de sites : LOT - 001

## Données Point de Livraison

5B rue DE LA REPUBLIQUE ... 46400 ST CERE  
Réf Acheminement Electricité : 23482633854637

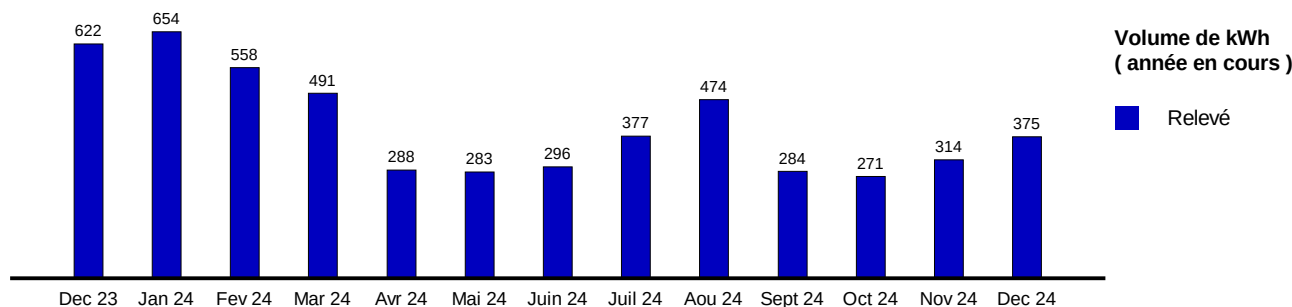
Document à conserver 10 ans

## Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

## Evolution de la consommation facturée en kWh



|                             |                             |               |                  |         |             |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------|------------------|---------|-------------|
| Total EDF Electricité *     |                             |               |                  | 68,53 € | HT          |
| Abonnement électricité (HT) | Période                     |               | Prix unitaire HT | 18,23 € | Taux de TVA |
| Abonnement                  | du 01/01/2025 au 31/01/2025 |               | 18,23 €/mois     | 18,23 € | 5,50 %      |
| Consommation (HT)           | Période                     | Conso 375 kWh | Prix unitaire HT | 50,30 € | Taux de TVA |
| Electricité Période unique  | du 27/11/2024 au 26/12/2024 | 375 kWh       | 13,413 c€/kWh    | 50,30 € | 20,00 %     |

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 7,92 €, et la part variable est de 24,72 €

|                                          |  |          |  |        |             |
|------------------------------------------|--|----------|--|--------|-------------|
| Services                                 |  |          |  | 0,00 € | HT          |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  | Assiette |  | INCLUS | Taux de TVA |
| Opti Zen                                 |  |          |  | INCLUS |             |

|                                                                      |                             |          |                       |        |             |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------|-----------------------|--------|-------------|
| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |          |                       | 9,62 € | Hors TVA    |
|                                                                      | Période                     | Assiette | Prix unitaire HorsTVA |        | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 27/11/2024 au 26/12/2024 | 375 kWh  | 2,10000 c€/kWh        | 7,88 € | 20,00 %     |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 27/11/2024 au 27/12/2024 | 7,92     | 21,93 %               | 1,74 € | 5,50 %      |

|                                                  |  |          |  |         |          |
|--------------------------------------------------|--|----------|--|---------|----------|
| Total Hors TVA pour ce site                      |  |          |  | 78,15 € | Hors TVA |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |  | Assiette |  | 12,74 € |          |
| TVA à 5,50%                                      |  | 19,97 €  |  | 1,10 €  |          |
| TVA à 20,00%                                     |  | 58,18 €  |  | 11,64 € |          |
| Total TTC pour ce site                           |  |          |  | 90,89 € | TTC      |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 997 Type de compteur : Compteur Linky  
Coefficient de lecture : 100  
Heures Creuses : 1H52-7H52 14H52-16H52  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6.0

|                                      |                     |                     |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Index Fourniture (relevés / estimés) | index de début      | index de fin        |
| Base                                 | 20679 le 27/11/2024 | 21054 le 27/12/2024 |

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 27/01/2025