

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX31602302702518-07TPE01

BERTRAND

**5 RUE DE LA REPUBLIQUE
46400 SAINT-CERE**

Facture du 11/11/2024 n° 10213128428



Electricité

Montant Hors TVA	387,54 €
Montant TVA (payée sur les débits)	67,35 €

Facture TTC

454,89 €

Montant total à payer (TTC)

454,89 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/12/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	454,89 €
à partir du :	26/11/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 15621079560 XX

Facture du 11/11/2024 n° 10213128428

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		335,56 €
Fourniture		335,56 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		51,98 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		8,34 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		43,64 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		387,54 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	67,35 €
TVA à 5,50%	70,10	3,86 €
TVA à 20,00%	317,44	63,49 €
Total TTC facturés sur la période		454,89 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er novembre, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

BERTRAND

Détail de votre facturation par site du 11/11/2024 n° 10213128428

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010009141940
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 03/09/2024
Venant à échéance le 02/09/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

5 rue DE LA REPUBLIQUE MME BOUCQUET LOCAL 46400 ST
CERE
Réf Acheminement Electricité : 23482489136877



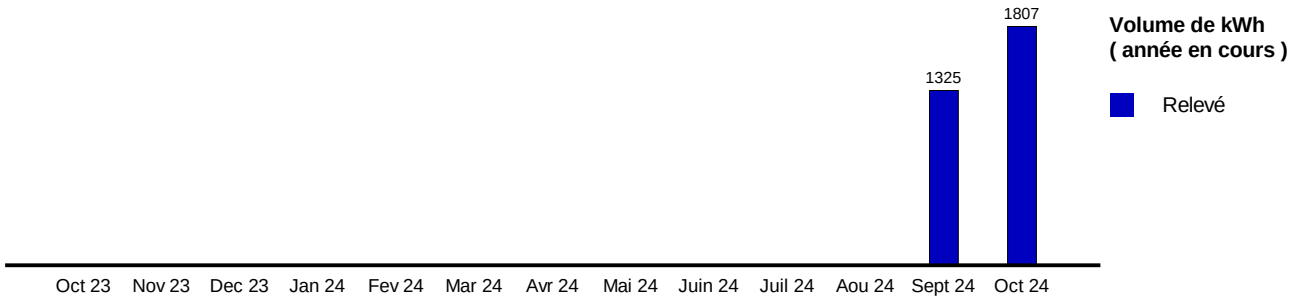
3 / 4

Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis
0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				281,62 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	43,53 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2024 au 30/11/2024		43,53 €/mois	43,53 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 807 kWh	Prix unitaire HT	238,09 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 27/09/2024 au 26/10/2024	1 807 kWh	13,176 c€/kWh	238,09 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 30,44 €, et la part variable est de 24,61 €

Services				0,00 €	HT
			Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	
Opti Zen				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				44,63 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 27/09/2024 au 26/10/2024	1 807 kWh	2,10000 c€/kWh	37,95 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/09/2024 au 27/10/2024	30,44	21,93 %	6,68 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site				326,25 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			Assiette	57,97 €	
TVA à 5,50%			50,21 €	2,76 €	
TVA à 20,00%			276,04 €	55,21 €	
Total TTC pour ce site				384,22 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 988	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Heures Creuses : 2H08-8H08 15H08-17H08	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0	

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	24522 le 27/09/2024	26329 le 27/10/2024

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 27/11/2024

BERTRAND

Détail de votre facturation par site du 11/11/2024 n° 10213128428

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010009141940
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 03/09/2024
Venant à échéance le 02/09/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

5B rue DE LA REPUBLIQUE ... 46400 ST CERE
Réf Acheminement Electricité : 23482633854637



4 / 4

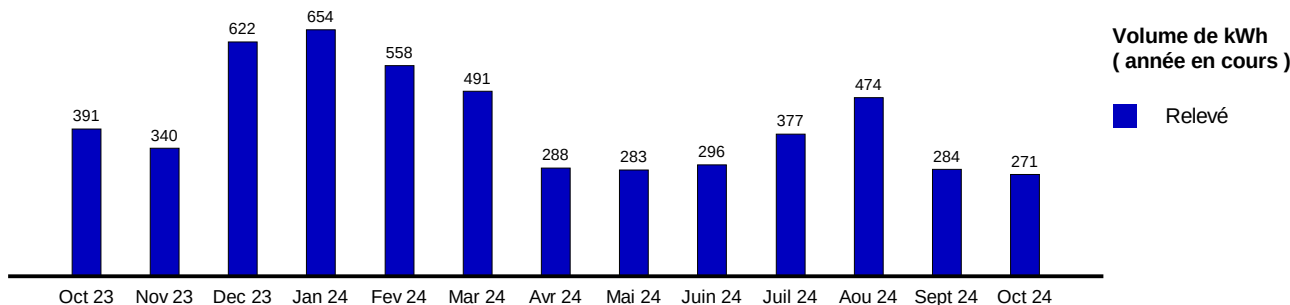
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				53,94 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	18,23 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2024 au 30/11/2024		18,23 €/mois	18,23 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 271 kWh	Prix unitaire HT	35,71 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 27/09/2024 au 26/10/2024	271 kWh	13,176 c€/kWh	35,71 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 7,57 €, et la part variable est de 3,53 €

Services				0,00 €	HT
		Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	
Opti Zen				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				7,35 €	Hors TVA
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 27/09/2024 au 26/10/2024	271 kWh	2,10000 c€/kWh	5,69 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/09/2024 au 27/10/2024	7,57	21,93 %	1,66 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site				61,29 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		9,37 €	
TVA à 5,50%			19,89 €	1,09 €	
TVA à 20,00%			41,40 €	8,28 €	
Total TTC pour ce site				70,66 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 997	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Heures Creuses : 1H52-7H52 14H52-16H52	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6.0	

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	20094 le 27/09/2024	20365 le 27/10/2024

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 27/11/2024