

SFR BUSINESS A VOTRE SERVICE

SFR Business, marque du groupe SFR, est à destination des entreprises.

Votre service client entreprise

Vous pouvez joindre votre service client du lundi au vendredi de 8h à 19h aux coordonnées fournies sur la page précédente.

Assistance technique et suivi déploiement entreprise

Assistance technique, téléphonez au 1025 (Service gratuit + prix d'un appel) depuis un poste fixe ou mobile ou au +33 (0)1 73 60 1025 depuis l'étranger (Service gratuit + prix d'un appel local).

Astuce : N'oubliez pas de continuer à composer le préfixe « 0 » devant le 1025, si la procédure de votre entreprise le nécessite pour joindre l'extérieur.

Assistance utilisateur mobile

Assistance utilisateur et en cas de perte ou de vol, téléphonez au 1024 depuis un poste fixe ou mobile SFR (Service gratuit + prix d'un appel).

Le site web SFR Business

Sur le site www.sfrbusiness.fr vous avez accès à de nombreux services (connaître vos interlocuteurs, piloter vos services, réaliser des actes de gestion en ligne...).

Simple à utiliser, il doit vous aider dans vos relations quotidiennes avec SFR Business. Si vous n'avez pas d'accès nous vous invitons à contacter votre Relation Client dont les coordonnées figurent au recto de cette facture.

COMMENT REGLER VOTRE FACTURE

Vous avez choisi le prélèvement automatique de vos factures. **Grâce à lui, le montant de cette facture est prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part.**

Pour retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA ou modifier vos coordonnées bancaires rendez-vous sur le site sfrbusiness.fr choix Espace Client.

Pour éviter tout retard, nous vous conseillons de nous en informer au moins une semaine avant la date habituelle de votre facture.

Le montant à payer de cette facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA au taux normal en vigueur, sauf mention spéciale d'un taux réduit de TVA et les services prélevés pour le compte de tiers.

Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La TVA afférente aux différentes prestations peut être déduite selon les conditions en vigueur.

En cas de non-paiement total ou partiel de cette facture, SFR (i) facturera des intérêts de retard ne pouvant être inférieurs à 3 fois le taux d'intérêt légal au jour de sa date d'émission et, (ii) à l'exclusion des entités soumises au Code des marchés publics, percevra une indemnité de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L. 441-3 et L. 441-6 du Code de commerce, éventuellement majorée sur justificatifs.

Les offres d'assurances des terminaux mobiles de SFR Business sont facturées pour le compte de L'EQUITÉ, SA au capital de 15.569.320 € - Numéro de TVA intracommunautaire FR26572084697 - RCS Paris B572 084 697, entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75442 Paris cedex 09, Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

Contrat AC470649 et AC470650 souscrits via Affinity Solutions RCS Lyon 493481881, Orias n°07030561 (www.orias.fr).

Votre synthèse par offre

Téléphonie Mobile

73,20 €HT

	Nombre	Prix unitaire	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 11/03/2025 au 10/04/2025			
Abonnements principaux			
Forfait Mobile 5G 25Go	2	39,00	78,00
Total de Abonnements principaux			78,00
Options et services			
Boost Data Mobile 10Go Série Limitée	1	5,20	5,20
SFR Cybersécurité Série Limitée	1	2,00	2,00
Total de Options et services			7,20
Remises sur abonnements et options			
Engagement 36 mois	2	-6,00	-12,00
Total de Remises sur abonnements et options			-12,00
Total de vos abonnements, options et services			73,20

Quantité consommée	Total EUR HT
--------------------	--------------

Vos consommations facturées du 11/02/2025 au 10/03/2025		
Compris dans vos forfaits		
Forfait Mobile 25Go		
Appels France		
Appels vers Votre Répondeur	00:09:39	
Appels vers fixes nationaux	00:47:08	
Appels vers mobiles nationaux	00:57:41	
Total Appels France		0,00
Appels depuis France vers l'international		
Appels vers Europe réglementaire	00:08:44	
Total Appels depuis France vers l'international		0,00
Data France		
Data nationale	1481762 Ko	
Total Data France		0,00
SMS France		
SMS nationaux	13 A l acte	
Total SMS France		0,00
Total de vos consommations		0,00

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE

73,20

Votre détail par compte client

LE SOULHOL / ST CERE 2769909002 73,20 €HT

0 QUAI AUGUSTE SALESSES
46400 ST CERE

Référence : 06.35.43.97.07
Utilisateur : M. Nom1 Prénom1

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 11/03/2025 au 10/04/2025				
Forfait Mobile 5G 25Go	1	39,00	20,00%	39,00
Boost Data Mobile 10Go Série Limitée	1	5,20	20,00%	5,20
SFR Cybersécurité Série Limitée	1	2,00	20,00%	2,00
Engagement 36 mois	1	-6,00	20,00%	-6,00
Total de vos abonnements, options et services				40,20

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 11/02/2025 au 10/03/2025			
Compris dans vos forfaits			
Forfait Mobile 25Go			
Appels France	01:13:38		
Appels depuis France vers l'international	00:08:44		
Data France	384526 Ko		
SMS France	10 A l acte		
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT 40,20

Référence : 06.79.65.42.91
Utilisateur : M. nom1 prenom1

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 11/03/2025 au 10/04/2025				
Forfait Mobile 5G 25Go	1	39,00	20,00%	39,00
Engagement 36 mois	1	-6,00	20,00%	-6,00
Total de vos abonnements, options et services				33,00

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 11/02/2025 au 10/03/2025			
Compris dans vos forfaits			
Forfait Mobile 25Go			
Appels France	00:40:50		
Data France	1097236 Ko		
SMS France	03 A l acte		
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT 33,00

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE COMPTE CLIENT 73,20

