

2D-DOC



Date de facture 09/01/2025
N° de facture 11902808510125

Remise à Zéro 08/02/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.60799720
N° de ligne 07 69 76 17 89

MME HARTGRING JOHANNA
MOULIN DE L'AYMERIE
80 IMPASSE DU MOULIN DE L'AYMERIE
12700 SONNAC

Bonjour, voici votre facture du 9 janvier 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 22 janvier 2025		14,06
Vos services fournis par votre opérateur	11,72	14,06
Vos abonnements, forfaits et options	11,66	13,99
Vos communications (du 09/12 au 08/01)	0,06	0,07
Montant de la facture soumis à TVA	11,72	14,06
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,34
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		11,72

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150P62LH94



Utilisateur de la ligne
JOHANNA HARTGRING

Numéro de la ligne
07 69 76 17 89

Annexe de la facture
11902808510125

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		11,72	14,06
Vos abonnements, forfaits et options			13,99
Pour le mois à venir (du 09/01 au 08/02)			
· Série Spéciale B&YOU 100 Go 5G	20,00	20,83	24,99
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-9,17	-11,00
· Service Max			inclus
Vos communications (du 09/12 au 08/01)			0,07
décomptées de vos forfaits			
· 00:03:14 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 11 Go 504 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:03:36 de Appels reçus en Zone Europe du 08/10 au 08/01	20,00	0,00	0,00
· 1 unité de SMS/MMS vers l'international	20,00	0,06	0,07

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,06

Détail de votre facture du 9 janvier 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
21/12	12:44:38	3366775	00:00:08	00:00:08	Pays-Bas France	0,000
21/12	12:45:15	3378228	00:00:02	00:00:02	Pays-Bas France	0,000
22/12	15:23:20	3161830	00:01:16	00:01:16	Pays-Bas Pays-Bas	0,000
03/01	14:49:00	3366775	00:01:48	00:01:48	Pays-Bas France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
08/12	574 Mo 117	France	0,000
11/12	24 Ko 218	France	0,000
13/12	1 Go 438	France	0,000
15/12	152 Mo 506	France	0,000
17/12	1 Go 026	France	0,000
18/12	191 Mo 997	France	0,000
19/12	123 Mo 875	France	0,000
20/12	345 Mo 833	France	0,000
20/12	2 Mo 224	Belgique	0,000
20/12	58 Mo 731	Pays-Bas	0,000
21/12	188 Mo 871	Pays-Bas	0,000
22/12	35 Mo 699	Pays-Bas	0,000
23/12	282 Mo 101	Pays-Bas	0,000
24/12	226 Mo 014	Pays-Bas	0,000
25/12	112 Mo 353	Pays-Bas	0,000
26/12	51 Ko 438	Pays-Bas	0,000
27/12	33 Mo 958	Pays-Bas	0,000
28/12	751 Ko 990	Pays-Bas	0,000
29/12	73 Mo 352	Pays-Bas	0,000
30/12	96 Mo 102	Pays-Bas	0,000
31/12	351 Ko 883	Pays-Bas	0,000
01/01	80 Mo 702	Pays-Bas	0,000
02/01	51 Mo 049	Pays-Bas	0,000
03/01	38 Mo 593	Pays-Bas	0,000
04/01	194 Mo 115	Pays-Bas	0,000
04/01	124 Mo 150	Belgique	0,000
04/01	1 Go 380	France	0,000
06/01	4 Go 525	France	0,000
07/01	223 Mo 141	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
24/12	14:48:35	00:00:23	00:00:23	Pays-Bas	0,000
31/12	15:16:52	00:01:08	00:01:08	Pays-Bas	0,000
02/01	15:58:43	00:02:05	00:02:05	Pays-Bas	0,000

SMS/MMS vers l'international 0,07

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
13/12	17:55:59	3161830	France	0,072

Total de vos consommations 0,07

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.