

2D-DOC



Date de facture 09/10/2024
N° de facture 11373151491024

Remise à Zéro 08/11/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.60799720
N° de ligne 07 69 76 17 89

MME HARTGRING JOHANNA
MOULIN DE L'AYMERIE
80 IMPASSE DU MOULIN DE L AYMERIE
12700 SONNAC

Bonjour, voici votre facture du 9 octobre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 22 octobre 2024		14,22
Vos services fournis par votre opérateur	11,85	14,22
Vos abonnements, forfaits et options	11,66	13,99
Vos communications (du 09/09 au 08/10)	0,19	0,23
Montant de la facture soumis à TVA	11,85	14,22
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,37
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		11,85

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150P62LH94



Utilisateur de la ligne JOHANNA HARTGRING		Numéro de la ligne 07 69 76 17 89		Annexe de la facture 11373151491024	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)	
Vos services fournis par votre opérateur			11,85	14,22	
Vos abonnements, forfaits et options				13,99	
Pour le mois à venir (du 09/10 au 08/11)					
•	Série Spéciale B&YOU 100 Go 5G	20,00	20,83	24,99	
•	Remise Forfait B&YOU	20,00	-9,17	-11,00	
•	Service Max			inclus	
Vos communications (du 09/09 au 08/10)				0,23	
décomptées de vos forfaits					
•	00:16:38 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
•	9 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
•	5 Go 622 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits					
•	00:01:00 de communications vers l'international	20,00	0,19	0,23	
Total pour cette ligne				14,22	

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Détail de votre facture du 9 octobre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
08/09	5 Ko 163	France	0,000
09/09	68 Mo 456	France	0,000
10/09	449 Mo 015	France	0,000
13/09	13 Mo 521	France	0,000
14/09	209 Mo 309	France	0,000
16/09	212 Mo 502	France	0,000
19/09	203 Mo 541	France	0,000
22/09	580 Ko 617	France	0,000
23/09	264 Mo 753	France	0,000
25/09	463 Mo 094	France	0,000
26/09	38 Mo 017	France	0,000
27/09	639 Mo 284	France	0,000
28/09	2 Go 152	France	0,000
29/09	162 Mo 295	France	0,000
30/09	385 Mo 886	France	0,000
02/10	127 Mo 304	France	0,000
03/10	8 Mo 552	France	0,000
04/10	146 Mo 582	France	0,000
06/10	160 Mo 980	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

communications vers l'international 0,23

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
14/09	22:37:40	3161830	00:00:04	00:01:00	France Pays-Bas	0,228

Total de vos consommations 0,23

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.