

2D-DOC



Date de facture 09/11/2024
N° de facture 11549172301124

Remise à Zéro 08/12/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.60799720
N° de ligne 07 69 76 17 89

MME HARTGRING JOHANNA
MOULIN DE L'AYMERIE
80 IMPASSE DU MOULIN DE L AYMERIE
12700 SONNAC

Bonjour, voici votre facture du 9 novembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 22 novembre 2024		14,06
Vos services fournis par votre opérateur	11,72	14,06
Vos abonnements, forfaits et options	11,66	13,99
Vos communications (du 09/10 au 08/11)	0,06	0,07
Montant de la facture soumis à TVA	11,72	14,06
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,34
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		11,72

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150P62LH94



Utilisateur de la ligne JOHANNA HARTGRING	Numéro de la ligne 07 69 76 17 89	Annexe de la facture 11549172301124
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		11,72	14,06
Vos abonnements, forfaits et options			13,99
Pour le mois à venir (du 09/11 au 08/12)			
· Série Spéciale B&YOU 100 Go 5G	20,00	20,83	24,99
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-9,17	-11,00
· Service Max			inclus
Vos communications (du 09/10 au 08/11)			0,07
décomptées de vos forfaits			
· 00:06:49 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 5 Go 356 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 1 unité de SMS/MMS vers l'international	20,00	0,06	0,07

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,06

Utilisateur de la ligne
JOHANNA HARTGRING
Numéro de ligne
07 69 76 17 89



Détail de votre facture du 9 novembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
09/10	431 Mo 717	France	0,000
10/10	30 Mo 173	France	0,000
11/10	674 Mo 902	France	0,000
12/10	1 Go 360	France	0,000
13/10	396 Mo 180	France	0,000
16/10	513 Mo 933	France	0,000
17/10	15 Mo 738	France	0,000
18/10	20 Mo 046	France	0,000
19/10	88 Mo 191	France	0,000
20/10	327 Mo 561	France	0,000
21/10	213 Mo 054	France	0,000
22/10	442 Mo 032	France	0,000
28/10	445 Mo 400	France	0,000
29/10	48 Oct	France	0,000
30/10	11 Mo 207	France	0,000
31/10	60 Mo 969	France	0,000
02/11	2 Mo 477	France	0,000
04/11	44 Mo 300	France	0,000
05/11	143 Mo 487	France	0,000
06/11	220 Mo 378	France	0,000
07/11	10 Mo 476	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

SMS/MMS vers l'international 0,07

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
28/10	14:55:08	3161830	France	0,072

Total de vos consommations 0,07

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.