

2D-DOC



Date de facture 27/11/2024
N° de facture 11645516901124

Remise à Zéro 26/12/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.50555499
N° de ligne 06 67 75 40 78

M HARTGRING CASPAR
80 IMPASSE DU MOULIN DE L AYMERIE
12700 SONNAC

Bonjour, voici votre facture du 27 novembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 9 décembre 2024		15,99
Vos services fournis par votre opérateur	13,32	15,99
Vos abonnements, forfaits et options	13,32	15,99
Vos communications (du 27/10 au 26/11)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	13,32	15,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,67
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		13,32

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11508LCD172



Utilisateur de la ligne CASPAR HARTGRING		Numéro de la ligne 06 67 75 40 78		Annexe de la facture 11645516901124	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)	
Vos services fournis par votre opérateur			13,32	15,99	
Vos abonnements, forfaits et options				15,99	
Pour le mois à venir (du 27/11 au 26/12)					
· B&YOU 300Go 5G Client		20,00	24,99	29,99	
· Remise Forfait		20,00	-11,67	-14,00	
Vos communications (du 27/10 au 26/11)				0,00	
décomptées de vos forfaits					
· 00:00:07 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 00:04:51 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM					
· 1 Go 445 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits					
· 00:09:22 de Appels reçus en Zone Europe du 26/08 au 26/11		20,00	0,00	0,00	

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne15,99

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.



Détail de votre facture du 27 novembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
14/11	16:45:00	3362465	00:01:18	00:01:18	Pays-Bas France	0,000
14/11	16:47:29	3362465	00:02:08	00:02:08	Pays-Bas France	0,000
15/11	16:27:30	3368429	00:00:46	00:00:46	Pays-Bas France	0,000
16/11	20:15:08	3378228	00:00:03	00:00:03	Pays-Bas France	0,000
16/11	20:15:42	3161857	00:00:36	00:00:36	Pays-Bas Pays-Bas	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/10	2 Mo 972	France	0,000
28/10	96 Mo 341	France	0,000
31/10	5 Mo 709	France	0,000
03/11	235 Mo 917	France	0,000
04/11	57 Mo 339	France	0,000
05/11	37 Mo 771	France	0,000
06/11	38 Mo 515	France	0,000
07/11	12 Mo 021	France	0,000
08/11	55 Mo 806	France	0,000
09/11	334 Mo 069	France	0,000
09/11	14 Mo 319	Belgique	0,000
09/11	196 Mo 411	Pays-Bas	0,000
10/11	36 Mo 095	Pays-Bas	0,000
11/11	10 Mo 585	Pays-Bas	0,000
12/11	153 Ko 768	Pays-Bas	0,000
13/11	7 Mo 209	Pays-Bas	0,000
14/11	22 Mo 432	Pays-Bas	0,000
15/11	75 Mo 934	Pays-Bas	0,000
16/11	6 Mo 315	Pays-Bas	0,000
17/11	14 Mo 122	Pays-Bas	0,000
17/11	18 Mo 995	Belgique	0,000
17/11	106 Mo 371	France	0,000
18/11	7 Mo 950	France	0,000
20/11	1 Mo 980	France	0,000
23/11	4 Mo 064	France	0,000
24/11	79 Mo 824	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
12/11	13:42:21	00:00:42	00:00:42	Pays-Bas	0,000
13/11	10:21:17	00:02:41	00:02:41	Pays-Bas	0,000
13/11	13:38:28	00:02:50	00:02:50	Pays-Bas	0,000
14/11	14:49:56	00:01:41	00:01:41	Pays-Bas	0,000
15/11	16:12:25	00:01:28	00:01:28	Pays-Bas	0,000

Total de vos consommations

0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.