

2D-DOC



Date de facture 02/03/2025
N° de facture 11222543330325

Remise à Zéro 01/04/2025
Fin d'engagement 30/10/2026

N° de compte client 1.64210796
N° de ligne 06 58 96 54 46

DIALLO MAMADOU
M MAMADOU DIALLO
140 ALLEE PIERRE DE COUBERTIN
46090 PRADINES

Bonjour, voici votre facture du 2 mars 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 mars 2025		22,00
Vos services fournis par votre opérateur	12,50	15,00
Vos abonnements, forfaits et options	12,50	15,00
Vos communications (du 02/02 au 01/03)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		7,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,50	15,00
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,50

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.
Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 € ainsi que tout complément sur justification.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 140,00€, soit 20 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0040349716004) de 24 mensualités de 7,00€ d'un montant total de 168,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150UYNVE35



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture			
MAMADOU DIALLO	06 58 96 54 46	11222543330325			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				12,50	15,00
Vos abonnements, forfaits et options					15,00
Pour le mois à venir (du 02/03 au 01/04)					
· Forfait 5 Go 5G Avantages Smartphone			20,00	12,50	15,00
Vos communications (du 02/02 au 01/03)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 02:51:54 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 4 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 1 Go 198 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Vos services fournis par des tiers				0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/02 au 01/03)					0,00
Appels à tarification majorée					
· 00:06:16 de Numéros spéciaux			20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr , rubrique "Mon compte" .					

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

15,00

Détail de votre facture du 2 mars 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
03/02	15:23:48	060729	00:01:24	00:01:24	France France	inclus
04/02	09:48:18	3374339	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
04/02	11:54:58	3367738	00:00:21	00:00:21	France France	inclus
04/02	12:17:08	058217	00:02:32	00:02:32	France France	inclus
04/02	18:48:57	060595	00:00:09	00:00:09	France France	inclus
05/02	11:35:51	060595	00:09:03	00:09:03	France France	inclus
05/02	16:18:16	060595	00:00:28	00:00:28	France France	inclus
06/02	10:01:44	060595	00:00:23	00:00:23	France France	inclus
06/02	10:38:26	3365138	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
06/02	14:26:01	016087	00:00:20	00:00:20	France France	inclus
06/02	15:40:13	056536	00:04:39	00:04:39	France France	inclus
06/02	15:45:33	056536	00:05:05	00:05:05	France France	inclus
07/02	09:15:30	056522	00:05:24	00:05:24	France France	inclus
07/02	09:41:28	3698	00:06:16	00:06:16	France France	inclus
07/02	10:29:33	018085	00:01:27	00:01:27	France France	inclus
07/02	14:21:15	041162	00:06:07	00:06:07	France France	inclus
07/02	14:44:57	041162	00:00:48	00:00:48	France France	inclus
07/02	14:46:32	047792	00:07:40	00:07:40	France France	inclus
07/02	15:59:19	018085	00:05:31	00:05:31	France France	inclus
08/02	15:05:04	018085	00:00:14	00:00:14	France France	inclus
08/02	15:05:32	016087	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
10/02	13:02:47	3375823	00:04:49	00:04:49	France France	inclus
10/02	17:27:20	060595	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
10/02	18:17:48	3375718	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
11/02	10:18:48	3361952	00:10:35	00:10:35	France France	inclus
12/02	10:03:33	3365072	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
12/02	13:34:33	3375823	00:12:52	00:12:52	France France	inclus
13/02	12:11:00	3365072	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
13/02	14:17:12	3365072	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
13/02	16:05:11	3365072	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
13/02	16:29:59	064084	00:11:25	00:11:25	France France	inclus

Utilisateur de la ligne
MAMADOU DIALLO
Numéro de ligne
06 58 96 54 46

Détail de votre facture du 2 mars 2025

Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
28/02	11:39:03	098601	00:09:03	00:09:03	France France	inclus
28/02	14:21:53	098601	00:32:09	00:32:09	France France	inclus
28/02	15:29:52	3367256	00:00:51	00:00:51	France France	inclus
28/02	15:31:11	056523	00:00:52	00:00:52	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
09/02	12:43:53	3363725	France	0,000
10/02	18:19:11	3375718	France	0,000
10/02	18:21:21	3375323	France	0,000
10/02	18:21:22	3375323	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
04/02	58 Mo 819	France	0,000
05/02	156 Mo 340	France	0,000
07/02	199 Mo 557	France	0,000
08/02	10 Mo 959	France	0,000
10/02	22 Mo 428	France	0,000
13/02	22 Mo 403	France	0,000
14/02	24 Ko 144	France	0,000
17/02	58 Mo 589	France	0,000
21/02	24 Mo 574	France	0,000
22/02	3 Mo 960	France	0,000
23/02	300 Mo 518	France	0,000
24/02	151 Mo 896	France	0,000
25/02	23 Mo 118	France	0,000
27/02	8 Ko 324	France	0,000
28/02	193 Mo 618	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouvuyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
07/02	09:41:28	3698	00:06:16	00:06:16	France France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.