



115545303 20250524

Informations importantes concernant ma facture d'électricité

M. M DIALLO et A Diallo
52 BOULEVARD LEON GAMBETTA
46000 CAHORS

Paris, le Jeudi 22 Mai 2025

Référence client : 115545303

Bonjour,

Vous recevez dans ce pli la facture de clôture de votre contrat d'électricité qui a pris fin le 14/05/2025 pour l'adresse 52 BOULEVARD LEON GAMBETTA 46000 CAHORS.

Cette facture est basée sur les index de fin de contrat transmis par Enedis (gestionnaire du réseau de distribution). Si vous avez changé de fournisseur, je tiens à vous préciser que les index de début de contrat chez votre nouveau fournisseur correspondent aux index de fin de contrat chez TotalEnergies.

Votre facture présente un montant de **350,97 €** qui sera prélevé sur votre compte bancaire vers le 10/06/2025.

J'attire votre attention sur le fait que la clôture de votre contrat met fin à votre échéancier avant la date initialement prévue. Le montant de votre facture de clôture correspond à la différence entre le coût de vos consommations et les sommes déjà versées.

Par ailleurs, si vous avez déménagé avec TotalEnergies, je vous informe que le solde de cette facture ne pourra pas être reporté sur le contrat de votre nouvelle adresse, et doit être réglé séparément.

Mon équipe et moi-même restons bien entendu à votre écoute. Si vous avez des questions complémentaires ou des difficultés de règlement, n'hésitez pas à nous contacter au 09 70 80 65 45 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h. Nous étudierons ensemble une solution adaptée à votre situation personnelle.

Cordialement,

David, votre conseiller TotalEnergies

Mes contacts :

Par Internet sur totalenergies.fr rubrique Espace Client - Contact

Par téléphone au 09 70 80 69 69 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h

Par courrier à TotalEnergies - Service Clientèle - TSA 21519 - 75901 Paris Cedex 15

Ref courrier : BS009



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 115545303
Nom du client : M. MAMADOU RACHIDOU DIALLO
Lieu de consommation :
52 BOULEVARD LEON GAMBETTA
46000 CAHORS
Référence Point De Livraison : 234 419 681 491 10
N° de Compteur : 03176441003300 - Evolué

115545303 20250524



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr
Votre Assistance Electricité 24h 24 :
0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

2339

mai-25

► mon avantage offre



Offre 100% verte indexée au tarif réglementé de vente
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui
du tarif réglementé de vente

M. M DIALLO et A Diallo
52 BOULEVARD LEON GAMBETTA
46000 CAHORS

► FACTURE DE CLÔTURE – ÉLECTRICITÉ DU 20 MAI
2025 N°109005174138

Electricité	499,84 €
Offres promotionnelles et réductions	-2,99 €
Services, prestations et frais annexes	19,18 €
Prestations GRD Electricité	1,45 €
Total hors TVA	517,48 €
TVA	85,49 €
Total TTC	602,97 €

Mensualités réglées du 11/12/2024 au 11/05/2025 [1] -252,00 €

MONTANT PRELEVE LE 10/06/2025 [1] 350,97 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Ceci est VOTRE FACTURE DE CLÔTURE ELECTRICITE

Basée sur les index de fin de contrat transmis par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), elle solde votre abonnement et vos consommations chez TotalEnergies jusqu'à la date de résiliation effective de votre contrat. Cette facture est à nous régler avant le 10/06/2025 et ce, même si vous avez changé de fournisseur. Les index de début de contrat chez votre nouveau fournisseur correspondent aux index de fin de contrat chez TotalEnergies. Toute l'équipe TotalEnergies se mobilise pour mieux vous servir.

Prélèvement automatique

Référence client : 115545303
Référence Unique de Mandat :
DEMP016760764

Ce montant sera prélevé le 10/06/2025 sur le compte FR76 XX80 7XXX
491X XX11 XXX4 655, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°109005174138
Montant : 350,97 €
Titulaire du compte :
DIALLO MAMADOU RACHIDOU

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 44115545303109005174138918870

35097

Caractéristiques de mon offre

Offre verte fixe Electricité
Profil : P04
Puissance souscrite : 9 kVA
Consommation Annuelle Estimée [1] : 3887 kWh

Option Tarifaire : Base
Coûts d'acheminement : CU4
Coefficient de lecture : 1
Date anniversaire contrat : 26/10/2026

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	84,18 €
Offre verte fixe du 26/10/2024 au 14/05/2025						12,69	84,18 €
Consommation d'électricité (HT)							331,02 €
Période du 26/10/24 au 14/05/25							
Base - Compteur N°03176441003300							
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
	Relevé Enedis 10223	Relevé Enedis 12562	2339	2339	0,1415		331,02 €
Offres promotionnelles et réductions (HT)							-2,99 €
Assistance Electricité : 1 mois offert							-2,99 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	19,18 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Assistance Electricité 24h/24 du 26/10/2024 au 25/05/2025						2,74	19,18 €
Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT							1,45 €
Frais ENEDIS : Mise en service sur raccordement existant avec compteur évolué au 26/10/2024							1,45 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	84,64 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 26/10/2024 au 31/01/2025						880	18,48 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2025 au 14/05/2025						1459	49,17 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							15,24 €
Taxe sur les Conventions d'Assurances (TCA)							1,75 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							85,49 €
TVA à 5,5%							5,47 €
TVA à 20%							80,02 €
TOTAL TTC							602,97 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à 0% : appliquée aux pénalités de retard de paiement, aux pénalités de retard de remboursement et aux assurances.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
TCA : 9% appliquée aux assurances.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 211,56 € TTC (184,70 euros HT) sur cette facture.
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE