

Le service clients Orange

Conservez le justificatif d'achat ci-joint

Votre numéro : 0670794632
N° client : 0084127363
Réf.mail : OVADMAIL626 15519

Pour nous contacter : contact.orange.fr

Bonjour,

Vous venez d'acheter un mobile ou une tablette avec Orange. C'est toujours un plaisir de découvrir un nouvel équipement ! Il sera incessamment entre vos mains !

Vous trouverez en pièce jointe le justificatif de votre achat. Conservez-le soigneusement. Vous en aurez peut-être besoin un jour pour la garantie.
Quand vous penserez à acquérir votre prochain mobile, sachez que nous pouvons vous racheter celui-ci, selon [certaines conditions](#).

Pour toute information complémentaire **sur votre commande ou votre offre**, rendez-vous sur orange.fr.

Vous avez changé d'avis et vous souhaitez vous rétracter ?

Pour connaître la marche à suivre, consultez la rubrique [offre mobile : rétractation](#)

Cordialement.

Le service clients Orange

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, vous avez le droit de vous rétracter de votre achat sans donner de motif dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de la date de prise de commande. Pour exercer votre droit de rétractation, nous vous invitons à contacter votre service clients. Sosh vous remboursera tous les paiements que vous aurez effectués au titre du présent contrat, y compris les frais de livraison s'il y en a. Sosh différera le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien que vous nous retournez ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien. La date retenue est celle du premier de ces deux faits. Vous devrez renvoyer le ou les biens à Sosh à l'adresse suivante : Service Rétractation/Kuehne Nagel Logistics/Distribûle Parisud/Bat 2 Secteur 3/77127 LIEUSAINT, sans retard excessif et en tout état de cause dans les 14 jours qui suivent la notification de votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours. Vous devez prendre en charge les frais de renvoi du bien.

Merci de ne pas répondre à ce courrier électronique. Pour [nous contacter](#).

Orange ne vous contactera jamais par téléphone, mail ou SMS, dans le seul but de vous demander votre mot de passe ou votre numéro de carte bancaire. [en savoir plus >](#)

Retrouvez Orange sur

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros - 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - RCS Nanterre 380 129 866



VOUS

n° de mobile : 0670794632
réf. client : 0084127363
réf. commande : X430334970
réf. courrier : OVAD626 15519

MME Petry Fabienne
35 RUE DES AUBUGUES

46200 SOUILLAC

Le 15 janvier 2025

Justificatif d'achat à conserver : votre commande du 14 Janvier 2025

Désignation	Qté	Montant TTC en €
Samsung Galaxy S24 Ultra 256Go Noir numéro de série 350363934849983	1	999.00
Frais de Port		0.00
Montant TTC en Euros *		999.00
Dont l'écoparticipation en Euros		2.54
TVA 20.00 % en Euros		166.50

Pour les consommateurs et les non-professionnels, les produits vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans.

* Sous réserve d'encaissement de votre paiement en ligne lors de votre commande
La valeur de votre matériel sans offre d'abonnement est de 999.00 euros TTC.

Vous souhaitez changer d'avis...

Appelez votre service clients pour connaître les modalités de retour. Le mobile devra être retourné à vos frais dans son emballage d'origine, en parfait état accompagné de tous ses accessoires, notices et documentations et du coupon en bas de bon de livraison à :

Service Retour. Kuehne Nagel Logistics,
Distripôle Parisud
Bat 2 Secteur 3
77127 LIEUSAIN

MME Fabienne Petry
X430334970