



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110429109
Nom du client : PEREIRA LUIS

Lieu de consommation :
ROUTE DE VILLEFRANCHE
46000 CAHORS

Référence Point de Comptage : 234 610 709 085 51
N° de Compteur : 541 - GAZPAR

► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15
Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	327	219
juil-24	156	320
août-24	1274	4076
sept-24	4485	5262
oct-24	3300	1336
nov-24	490	304
déc-24		
janv-25		
févr-25		
mars-25		
avr-25		
mai-25		
juin-25		



110429109 20250704

PEREIRA LUIS
M. LUIS PEREIRA
L ESCALE
ROUTE DE VILLEFRANCHE
46000 CAHORS

► FACTURE DE GAZ DU 28 JUIN 2025
N°105005812287

Gaz Naturel	52,57 €
Total hors TVA	52,57 €
TVA	7,22 €
Total TTC	59,79 €
MONTANT PRELEVE LE 13/07/2025 [1]	59,79 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 29/07/2025
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 22/12/2025

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110429109
Référence Unique de Mandat :
DEMP009887391

Ce montant sera prélevé le 13/07/2025 sur le compte FR76 XX20 6XXX 940X XX80 XXX8 335, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°105005812287
Montant : 59,79 €
Titulaire du compte :
PEREIRA LUIS

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 85110429109105005812287928870

5979

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	18,92 €
Offre online du 23/06/2025 au 30/06/2025						18,29	4,88 €
Offre online du 01/07/2025 au 22/07/2025						19,14	14,04 €
Consommation de gaz naturel (HT)							24,65 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 23/05/25 au 31/05/25	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	17133	17145	12	135	0,0839		11,33 €
Période du 01/06/25 au 22/06/25	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	17145	17160	15	169	0,0788		13,32 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,26							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							9,00 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							3,78 €
Accise sur les gaz naturels						304	0,01716
							5,22 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							7,22 €
TVA à 5,5%							1,25 €
TVA à 20%							5,97 €
TOTAL TTC							59,79 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Tarif non réglementé.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 20,27 € TTC (18,74 euros HT) sur cette facture.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à l'accise sur les gaz naturels.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

[1]CAE : la consommation annuelle estimée est définie et utilisée par TotalEnergies pour ses estimations, conformément à vos Conditions Générales de vente (article 1. définition).

Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.

L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE