



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110429109

Nom du client : PEREIRA LUIS

Lieu de consommation :  
ROUTE DE VILLEFRANCHE  
46000 CAHORS

Référence Point de Comptage : 234 610 709 085 51

N° de Compteur : 541 - GAZPAR

► une question



Par email :

service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :

au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Relevé GRDF ■ Auto-relève

| Conso | 219     | 156     | 320    | 1274   | 4076   | 4485    | 5262    | 3300    | 1336   | 490    | 304     | 251     |
|-------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|
|       | août-24 | sept-24 | oct-24 | nov-24 | déc-24 | janv-25 | févr-25 | mars-25 | avr-25 | mai-25 | juin-25 | juil-25 |

110429109 20250801



PEREIRA LUIS

M. LUIS PEREIRA

L ESCALE

ROUTE DE VILLEFRANCHE

46000 CAHORS

► FACTURE DE GAZ DU 28 JUIL. 2025

N°108005410470

Gaz Naturel 46,82 €

Total hors TVA 46,82 €

TVA 8,40 €

Total TTC 55,22 €

MONTANT PRELEVE LE 12/08/2025 [1] 55,22 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 28/08/2025

La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 22/01/2026

mon espace info

Changement de TVA au 1er août 2025



Dans le cadre d'une évolution législative, à partir du 1er août 2025, le taux de TVA applicable sur l'abonnement de gaz naturel et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) sera de 20% pour tous les clients au lieu de 5,5%.

Prélèvement automatique

Référence client : 110429109

Référence Unique de Mandat :

DEMP009887391

Ce montant sera prélevé le 12/08/2025 sur le compte FR76 XX20 6XXX 940X XX80 XXX8 335, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°108005410470

Montant : 55,22 €

Titulaire du compte :

PEREIRA LUIS

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 71110429109108005410470999870

5522

## ► Détail de ma facture

|                                                                                 |                        |                      |            |             |             |               |                |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|------------|-------------|-------------|---------------|----------------|
| <b>Abonnement de gaz naturel (HT)</b>                                           |                        |                      |            |             |             | Prix par mois | <b>19,14 €</b> |
| Offre online Electricité et Gaz du 23/07/2025 au 22/08/2025                     |                        |                      |            |             |             | 19,14         | 19,14 €        |
| <b>Consommation de gaz naturel (HT)</b>                                         | Index début de période | Index fin de période | Conso (m3) | Conso (kWh) | Prix du kWh |               | <b>19,53 €</b> |
| Période du 23/06/25 au 30/06/25                                                 | Relevé GRDF            | Relevé GRDF          |            |             |             |               |                |
|                                                                                 | 17160                  | 17165                | 5          | 57          | 0,0788      |               | 4,49 €         |
| Période du 01/07/25 au 22/07/25                                                 | Relevé GRDF            | Relevé GRDF          |            |             |             |               |                |
|                                                                                 | 17165                  | 17182                | 17         | 194         | 0,0775      |               | 15,04 €        |
| Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,41                                   |                        |                      |            |             |             |               |                |
| <b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>                              |                        |                      |            |             |             |               | <b>0,00 €</b>  |
| E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)                                 |                        |                      |            |             |             |               | INCLUS         |
| <b>Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b> |                        |                      |            |             |             |               | <b>8,15 €</b>  |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)                                     |                        |                      |            |             |             |               | 3,84 €         |
| Accise sur les gaz naturels                                                     |                        |                      |            |             |             | 251           | 0,01716        |
|                                                                                 |                        |                      |            |             |             |               | 4,31 €         |
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>                         |                        |                      |            |             |             |               | <b>8,40 €</b>  |
| TVA à 5,5%                                                                      |                        |                      |            |             |             |               | 0,37 €         |
| TVA à 20%                                                                       |                        |                      |            |             |             |               | 8,03 €         |
| <b>TOTAL TTC</b>                                                                |                        |                      |            |             |             |               | <b>55,22 €</b> |

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Tarif non réglementé.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 21,55 € TTC (18,50 euros HT) sur cette facture.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur les gaz naturels et aux taxes locales. TVA payée sur les débits.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé. Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

### Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.

[1]CAE : la consommation annuelle estimée est définie et utilisée par TotalEnergies pour ses estimations, conformément à vos Conditions Générales de vente (article 1. définition).

Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr).

L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : [service.online@mail.totalenergies.fr](mailto:service.online@mail.totalenergies.fr). La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE