



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110429109
Nom du client : PEREIRA LUIS
Lieu de consommation :
ROUTE DE VILLEFRANCHE
46000 CAHORS

Référence Point De Livraison : 234 609 261 907 98
N° de Compteur : 02187658417491 - Evolué

► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15
Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
1927	1924	2186
2237	2357	1708
1458	2252	2392
2310	2417	2368
août-24	sept-24	oct-24
nov-24	déc-24	janv-25
févr-25	mars-25	avr-25
mai-25	juin-25	juil-25



110429109 20250802

PEREIRA LUIS
M. LUIS PEREIRA
L ESCALE
ROUTE DE VILLEFRANCHE
46000 CAHORS

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 JUIL. 2025
N°108005410471

Electricité	428,89 €
Services, prestations et frais annexes	8,99 €
Total hors TVA	437,88 €
TVA	86,06 €
Total TTC	523,94 €
MONTANT PRELEVE LE 12/08/2025 [1]	523,94 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 28/08/2025

mon espace info



Changement de TVA au 1er août 2025

Dans le cadre d'une évolution législative, à partir du 1er août 2025, le taux de TVA applicable sur l'abonnement d'électricité et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) sera de 20% pour tous les clients quelle que soit leur puissance souscrite, au lieu de 5,5% pour la TVA en cas de puissance souscrite inférieure ou égale à 36kVA et de 5,5% pour la CTA.

Prélèvement automatique

Référence client : 110429109
Référence Unique de Mandat :
DEMP009887391

Ce montant sera prélevé le 12/08/2025 sur le compte FR76 XX20 6XXX 940X XX80 XXX8 335, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°108005410471
Montant : 523,94 €
Titulaire du compte :
PEREIRA LUIS

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 73110429109108005410471922870

52394

Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité et Gaz

Profil : P01

Puissance souscrite : 24 kVA

Consommation Annuelle Estimée [1] : 25536 kWh

Option Tarifaire : Base

Coûts d'acheminement : MU4

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	30,05 €
Offre online Electricité et Gaz du 23/07/2025 au 22/08/2025						30,05	30,05 €
Consommation d'électricité (HT)							313,05 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 23/06/25 au 22/07/25	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Base	191209	193577	2368	2368	0,1322		313,05 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	8,99 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24 du 13/07/2025 au 12/08/2025						8,99	8,99 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							
				Conso (kWh)	€ HT par kWh		85,79 €
Accise sur l'électricité				2368	0,0337		79,80 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,99 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							86,06 €
TVA à 5,5%							0,57 €
TVA à 20%							85,49 €
TOTAL TTC							523,94 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 71,60 € TTC (60,62 euros HT) sur cette facture.

[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur Jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.

Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-deletricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Énergie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE