



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110429109
Nom du client : PEREIRA LUIS
Lieu de consommation :
ROUTE DE VILLEFRANCHE
46000 CAHORS

Référence Point De Livraison : 234 609 261 907 98
N° de Compteur : 02187658417491 - Evolué

► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15
Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
1924	2186	2237
2357	1708	1458
2252	2392	2310
2417	2368	2067
sept-24	oct-24	nov-24
déc-24	janv-25	févr-25
mars-25	avr-25	mai-25
juin-25	juil-25	août-25

110429109 20250901



PEREIRA LUIS
M. LUIS PEREIRA
L ESCALE
ROUTE DE VILLEFRANCHE
46000 CAHORS

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 AOÛT 2025
N°115004538150

Electricité	371,23 €
Services, prestations et frais annexes	8,99 €
Total hors TVA	380,22 €
TVA	76,04 €
Total TTC	456,26 €
MONTANT PRELEVE LE 12/09/2025 [1]	456,26 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 29/09/2025

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110429109
Référence Unique de Mandat :
DEMP009887391

Ce montant sera prélevé le 12/09/2025 sur le compte FR76 XX20 6XXX 940X XX80 XXX8 335, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°115004538150
Montant : 456,26 €
Titulaire du compte :
PEREIRA LUIS

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 83110429109115004538150926870

45626

Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité et Gaz
Profil : P01
Puissance souscrite : 24 kVA
Consommation Annuelle Estimée [1] : 25676 kWh

Option Tarifaire : Base
Coûts d'acheminement : MU4
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	28,44 €
Régularisation Offre online Electricité et Gaz du 01/08/2025 au 22/08/2025						30,05	-21,33 €
Offre online Electricité et Gaz du 01/08/2025 au 22/08/2025						29,11	20,66 €
Offre online Electricité et Gaz du 23/08/2025 au 22/09/2025						29,11	29,11 €
Consommation d'électricité (HT)							272,40 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 23/07/25 au 31/07/25	Relevé Enedis	Estimé					
Base	193577	194223	646	646	0,1322		85,40 €
Période du 01/08/25 au 22/08/25	Estimé	Relevé Enedis					
Base	194223	195644	1421	1421	0,1316		187,00 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	8,99 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24 du 13/08/2025 au 12/09/2025						8,99	8,99 €
Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Accise sur l'électricité du 23/07/2025 au 31/07/2025						646	0,03370
Accise sur l'électricité du 01/08/2025 au 22/08/2025						1421	0,02998
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							
							21,77 €
							42,60 €
							6,02 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							76,04 €
TVA à 20%							76,04 €
TOTAL TTC							456,26 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales.
TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 68,90 € TTC (57,42 euros HT) sur cette facture.
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.
Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delelectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.
Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Énergie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE