



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110429109
Nom du client : PEREIRA LUIS
Lieu de consommation :
ROUTE DE VILLEFRANCHE
46000 CAHORS

Référence Point de Comptage : 234 610 709 085 51
N° de Compteur : 541 - GAZPAR

► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15
Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	156	320
sept-24	1274	4076
oct-24	4485	5262
nov-24	3300	1336
déc-24	490	304
janv-25	251	186
févr-25		
mars-25		
avr-25		
mai-25		
juin-25		
juil-25		
août-25		



110429109 20250901

PEREIRA LUIS
M. LUIS PEREIRA
L ESCALE
ROUTE DE VILLEFRANCHE
46000 CAHORS

► FACTURE DE GAZ DU 28 AOÛT 2025
N°115004538149

Gaz Naturel	40,56 €
Total hors TVA	40,56 €
TVA	8,11 €
Total TTC	48,67 €
MONTANT PRELEVE LE 12/09/2025 [1]	48,67 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 29/09/2025
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 22/02/2026

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110429109
Référence Unique de Mandat :
DEMP009887391

Ce montant sera prélevé le 12/09/2025 sur le compte FR76 XX20 6XXX
940X XX80 XXX8 335, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°115004538149
Montant : 48,67 €
Titulaire du compte :
PEREIRA LUIS

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 98110429109115004538149917870

4867

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	19,14 €
Offre online Electricité et Gaz du 23/08/2025 au 22/09/2025						19,14	19,14 €
		Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	14,51 €
Consommation de gaz naturel (HT)							
Période du 23/07/25 au 31/07/25		Relevé GRDF	Relevé GRDF				
		17182	17192	10	116	0,0775	8,99 €
Période du 01/08/25 au 22/08/25		Relevé GRDF	Relevé GRDF				
		17192	17198	6	70	0,0788	5,52 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,63							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							6,91 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							3,84 €
Accise sur les gaz naturels du 23/07/2025 au 31/07/2025					116	0,01716	1,99 €
Accise sur les gaz naturels du 01/08/2025 au 22/08/2025					70	0,01543	1,08 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							8,11 €
TVA à 20%							8,11 €
TOTAL TTC							48,67 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Tarif non réglementé.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 21,31 € TTC (17,76 euros HT) sur cette facture.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur les gaz naturels et aux taxes locales. TVA payée sur les débits.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé. Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

[1]CAE : la consommation annuelle estimée est définie et utilisée par TotalEnergies pour ses estimations, conformément à vos Conditions Générales de vente (article 1. définition).

Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.

L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE